Användarmanual för FRENDA Utbildningsplattform

Innehållsförteckning

- Registrering av konto
- Support
- Glömt lösenord
- Huvudmeny
- Utbildningen
- Utvärdering och uppföljningsutbildning
- Diplom

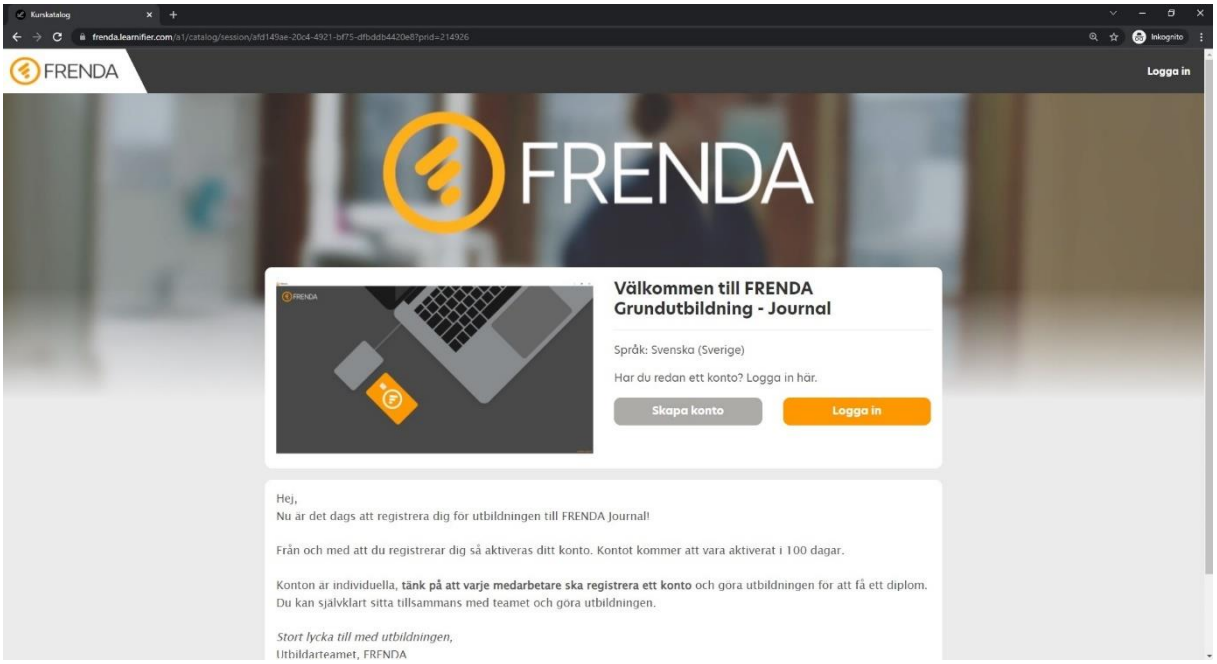
FRENDA är en molnbaserad plattform som hjälper dig att bedriva tandvård av hög klass.
Våra tjänster och funktioner ger din organisation en modern, säker och flexibel vardag.

FRENDA

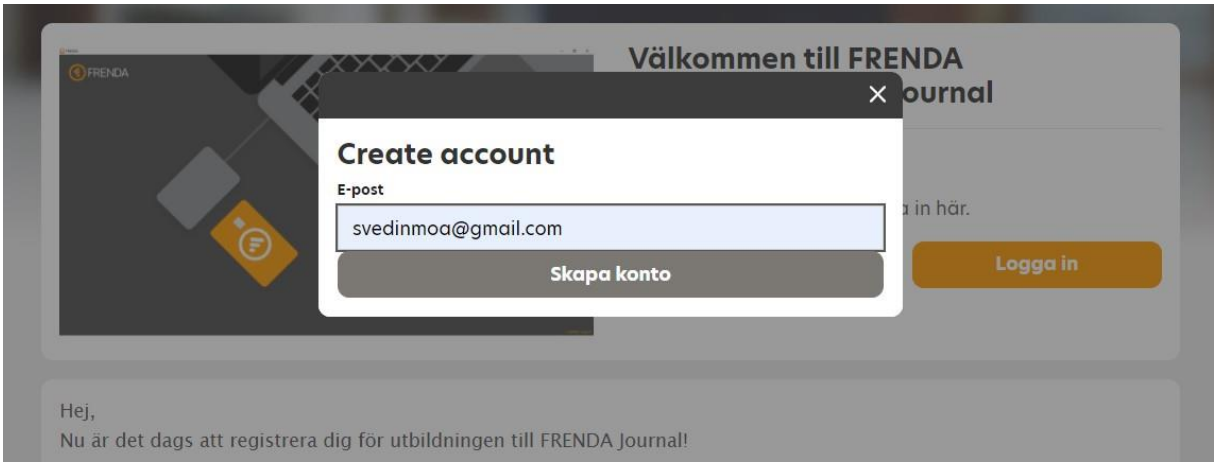
Registrering av konto

Alla användare som ska ha tillgång till FRENDA Journal och/eller Röntgen ska ha ett individuellt konto. Tänk på att utbildningen är tillgänglig i 100 dagar från det att du registrerat dig.

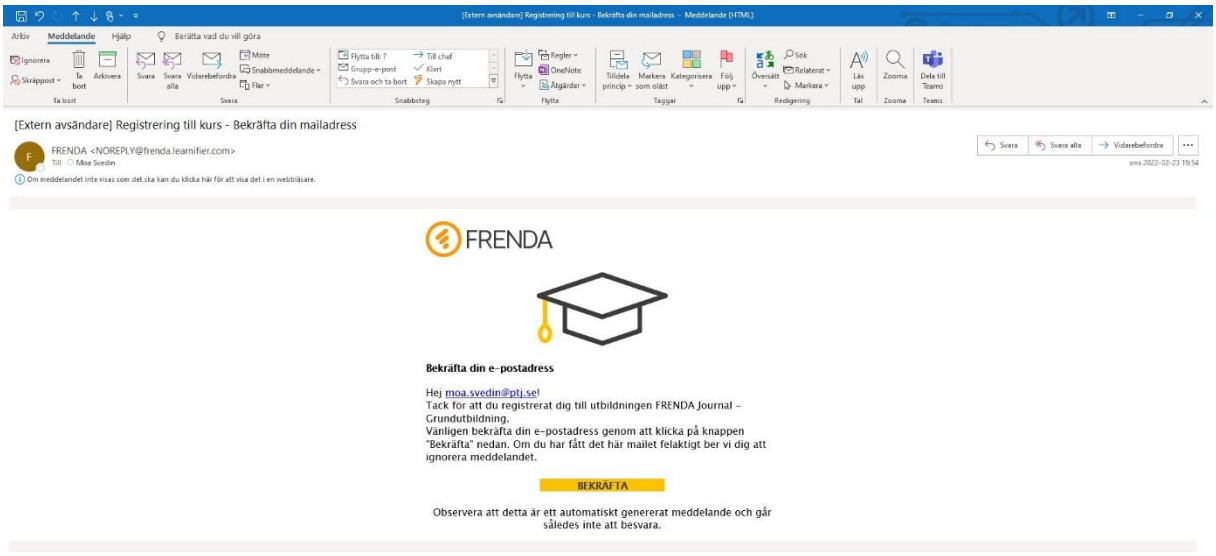
1. Skapa kontot genom att klicka på länken i ditt startärende



2. Klicka på ”Skapa konto”



3. Invänta e-postmeddelande och klicka på ”Bekräfta”. Om du inte fått något mejl, kontrollera skräppost



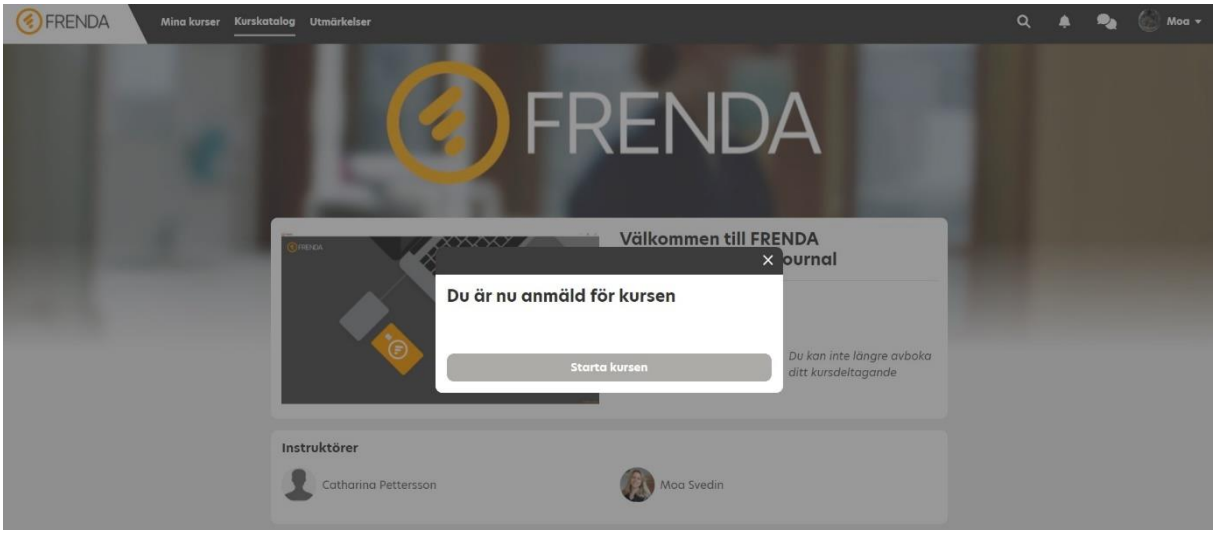
4. Skapa ett lösenord och klicka på ”Logga in”



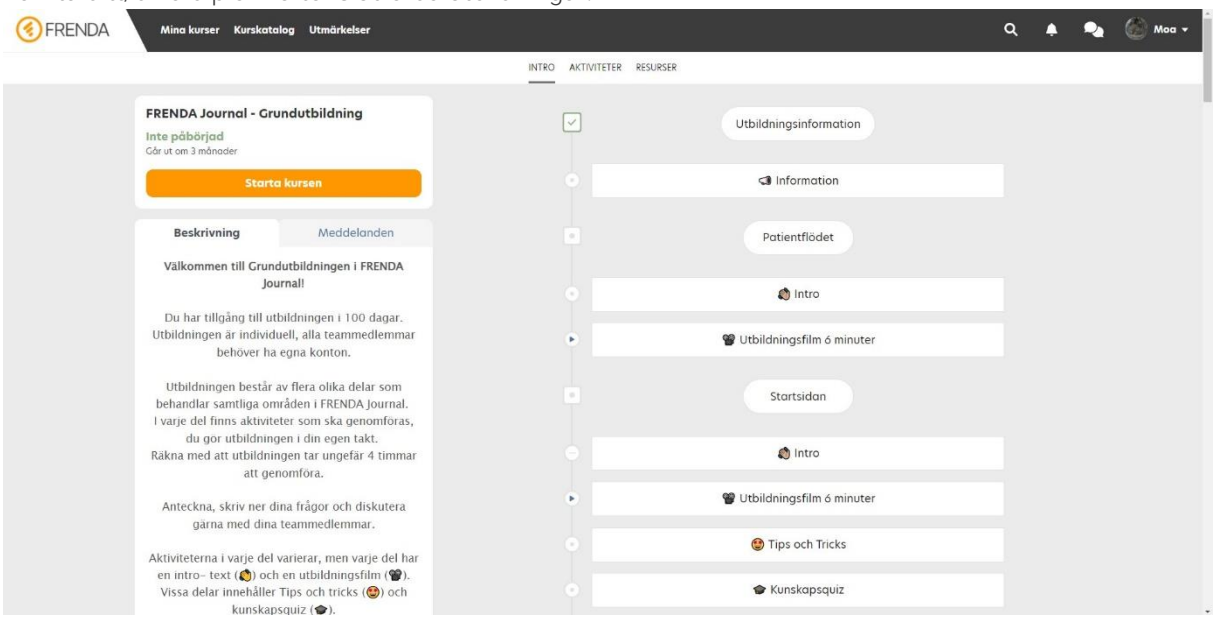
5. Bekräfta uppgifter, fyll i namn och klicka sedan på ”Bekräfta uppgifter”, du behöver inte lägga till bild



6. Nu är du anmäld till utbildningen och kan klicka på ”Starta kursen”



7. Du kommer till en översikt och kan välja att klicka runt eller klicka på ”Starta kursen”.
I fliken för ”Mina kurser” ser du vilka utbildningar du är registrerad för, i fliken ”Utmärkelser” kan du hämta ditt/dina diplom efter slutförda utbildningar.



Support

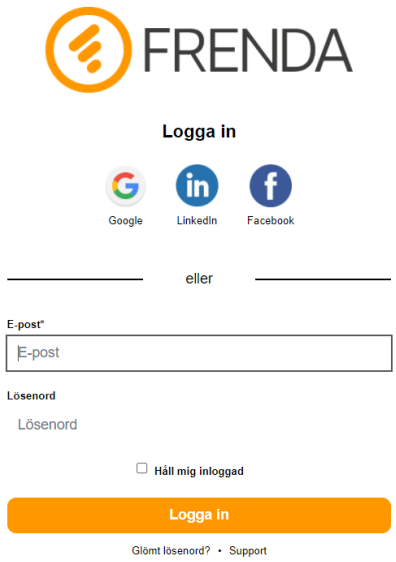
Behöver du hjälp med utbildningen på utbildningsplattformen?
Kontakta utbildning@frenda.se

Har du frågor om din start med FRENDA?
Kontakta din startkoordinator eller skriv ett meddelande direkt i ditt startärende

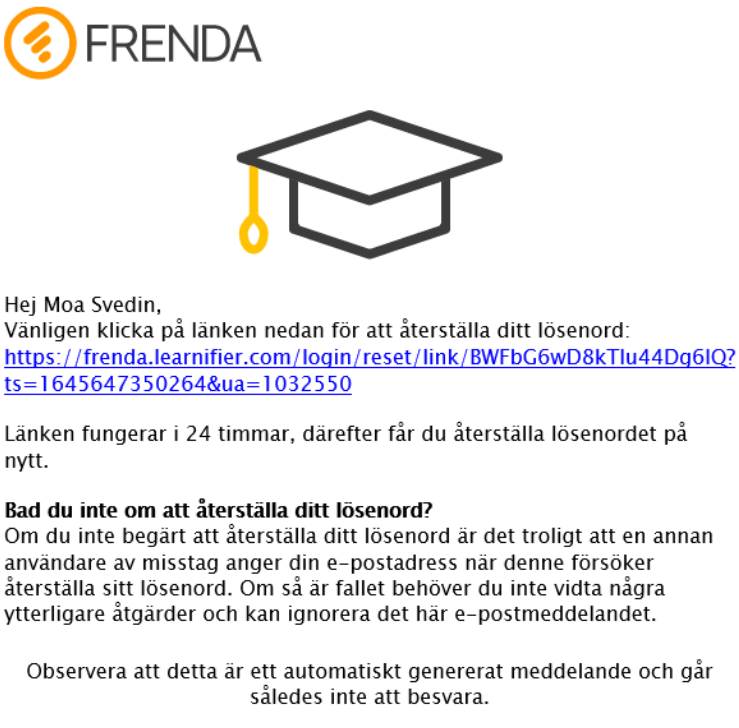
Behöver du support i FRENDA Journal- eller röntgensystem?
Kontakta support@frenda.se eller ring: 010 128 54 60 eller 010 128 44 00 (Praktikertjänst)

Glömt lösenord

1. Om du har glömt ditt lösenord kan du klicka på ”Glömt lösenord?” på inloggningssidan



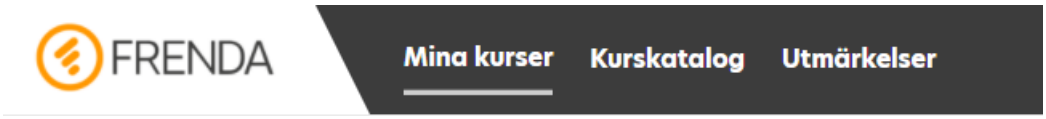
2. Invänta därefter ett mejl med en återställningslänk. När du fått det kan du klicka på länken och skapa ett nytt lösenord. Har du inte fått något mejl? Kontrollera skräpposten.



FRENDA AB,
2022

Huvudmeny

Flikar



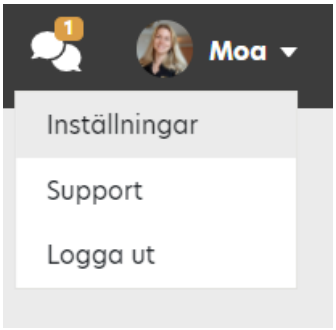
”Mina kurser”: Visar dina utbildningar
”Kurskatalog”: Används inte
”Utmärkelser”: Visar ditt/dina diplom

Ikoner



Sökfunktion för att söka utbildningar
Notisklocka för notiser
Kommunikation/Chatt
Profil

Profilinformation



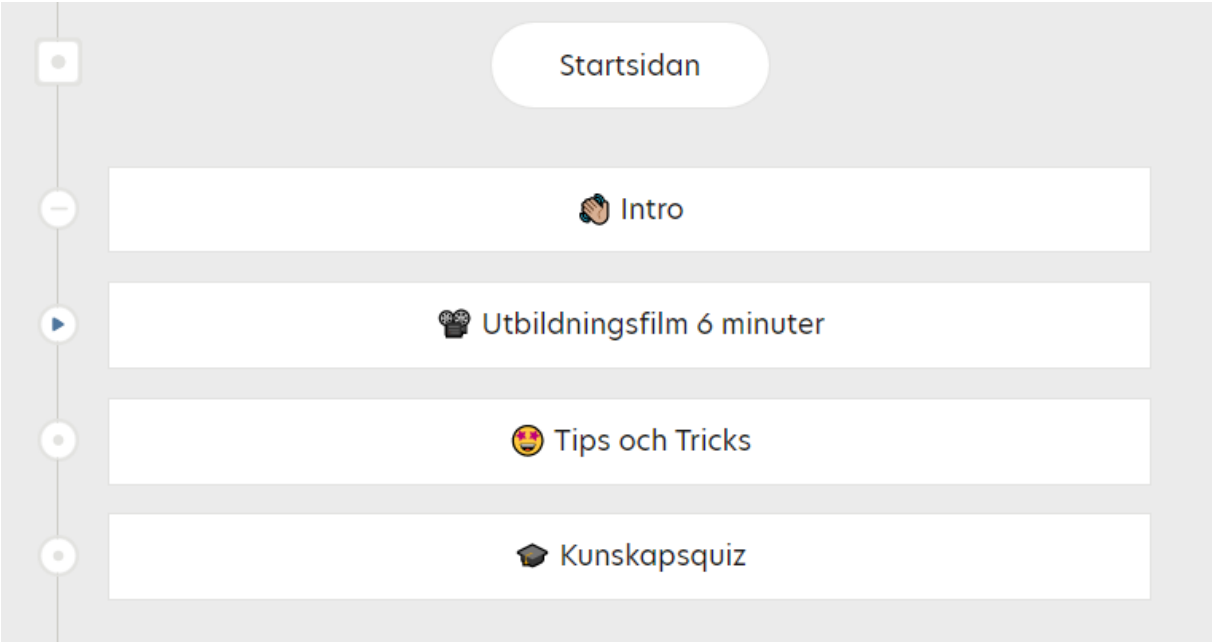
Inställningar för uppgifter och notifikationer
Supportinformation
Logga ut

FRENDA AB,
2022

Utbildningen

Utbildningen består av olika moduler, i varje modul finns en eller flera aktiviteter som ska genomföras. Du navigerar dig via att klicka på ”Nästa” eller ”Tillbaka” alternativt klicka i översiktsvyn till vänster. Du väljer själv i vilken ordning du gör utbildningen, men alla aktiviteter behöver genomföras för att du ska kunna genomföra utbildningen och få ditt diplom.

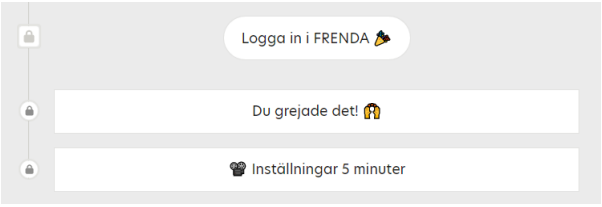
Exempel på aktiviteter i en modul:



Vissa moduler avslutas med ett kunskapsquiz, instruktioner för hur dessa utförs framgår i aktiviteten. Du behöver inte ha alla rätt för att komma vidare, men du behöver göra quizet.

Utvärdering och uppföljningsutbildning

När du genomfört hela utbildningen och kommer till:



Får du ett e-postmeddelande med en utvärdering samt en inbjudan till kliniken att boka en kostnadsfri uppföljningsutbildning (Gäller endast journal).

Diplom

När utbildningen är genomförd kommer du se en grön linje uppe i webbläsaren.
Nu kan du hämta ditt diplom i fliken ”Utmärkelser”.

