

7 december 2022

Martin Claesson
FRENDAB

Nyinstallation av FRENDAB Röntgen

FRENDAB är en molnbaserad plattform som hjälper dig att bedriva tandvård av hög klass. Våra tjänster och funktioner ger din organisation en modern, säker och flexibel vardag.



INNEHÅLL

1	Inledning	2
2	Tillgång till ert gamla röntgensystem:.....	2
3	Konvertering av bilder från gamla röntgensystem	2
4	Installation av FRENDA Journal och FRENDA Röntgen	4
5	Installation av fysisk utrustning	4
5.1	Digitala Sensorer	5
5.2	Intraorala kameror	7
5.3	Bildplattescanner	9
5.4	Panoramaröntgen:.....	10

1. Inledning

Som tillägg till FRENDA Journal kan man använda FRENDA Röntgen. FRENDA Röntgen är en mjukvara som lagrar röntgenbilder, intraorala bilder och andra fotografier samt interagerar med fysisk utrustning såsom digitala sensorer, panoramor, bildplatterscannern, systemkameror och intraorala kameror. FRENDA Röntgen har stöd för de flesta hårdvarutyper som används på den svenska marknaden idag.

FRENDA Röntgen erbjuder ungefär samma typ av funktioner som exempelvis VixWin, OnePix, DentalMind Imaging, ImageBank, Romexis m.fl. – den stora skillnaden är att FRENDA Röntgen är molnbaserad vilket innebär att all lagring av data sker centralt (och således görs backuper automatiskt där) och alla uppdateringar av mjukvaran sker automatiskt.

Om ni önskar kan FRENDA även konvertera in bilder från ditt gamla röntgensystem in till FRENDA Röntgen, se kapitel 3 för en beskrivning av den processen. Med konvertering menar vi inläsning av era gamla bilder tillsammans med studier/bildkort, bildtagningsdatum och annan information.

För att kunna konvertera in bilder från ett gammalt röntgensystem är det viktigt att bilderna ligger lagrade i rätt personnummerformat och inte på patient-ID. Om du redan använder FRENDA Journal och kan öppna ditt gamla röntgensystem och rätt patient laddas direkt så är det korrekt och konverteringen kan genomföras. Om du startar med FRENDA Journal och FRENDA Röntgen samtidigt är det viktigt att bekräfta detta innan start och i vissa fall göra en förberedande konvertering (detta gäller oftast VixWin). Ett separat dokument distribueras till kunden med information kring detta.

2. Tillgång till ert gamla röntgensystem:

Under den första tiden med FRENDA Röntgen så behöver man tillgång till sitt gamla röntgensystem parallellt. Det åstadkommer man genom att låta knappen till ditt gamla röntgensystem vara kvar i FRENDA Journal (se <https://support.frenda.se/support/solutions/articles/77000359178-integration-av-r%C3%B6ntgen-i-frenda>)

Skälet till detta är att det dröjer några veckor innan alla bilder konverteras från ert gamla röntgensystem till FRENDA Röntgen.

3. Konvertering av bilder från gamla röntgensystem

Processen när man startar med FRENDA Röntgen fungerar normalt så här:

1. Avtal för att börja med FRENDA Röntgen skrivs, starten planeras därefter. Startdatum kan påverkas av exempelvis vilken fysisk utrustning och röntgensystem som finns på kliniken.
2. FRENDA Röntgen installeras på kliniken (antingen av FRENDA:s personal eller av lokal tekniker - om de har erfarenhet av FRENDA Röntgen) och utbildning av personal genomförs strax därefter. Ifall gamla röntgenbilder ska konverteras installeras även FRENDA Backup för att FRENDA ska kunna komma åt de gamla bilderna. Instruktioner för hur den installationen går till finns [här](#).
3. Nu kan ni börja jobba med FRENDA Röntgen och alla nya bilder ska tas i FRENDA Röntgen, såvida det upptäcks att något inte fungerar.

4. Cirka 1 vecka efter start så bokas ett så kallat valideringsmöte med kliniken. Vid detta möte bekräftar vi tillsammans att FRENDA Röntgen fungerar bra med er utrustning, att bildkvaliteten är tillfredsställande och att allt fungerar väl.
5. Om valideringen är lyckad – alltså att allt fungerar väl – kommer FRENDA nu begära in en kopia på ert gamla röntgensystem för konvertering in till FRENDA Röntgen. Ofta är det mycket stora volymer data och det kan ta tid att ladda upp. FRENDA önskar få komplett data senast 1 vecka efter valideringen.

OBS! Efter godkänd validering ska inga nya bilder tas i ert gamla röntgensystem då dessa då inte konverteras över till FRENDA Röntgen. Man får då manuellt importera dessa bilder.

6. Beroende på vilket röntgensystem ni tidigare använt tar det olika lång tid att konvertera och kan ibland vara svårt att förutsäga exakt hur lång tid det tar. Normalt gäller följande:
 - Om du använt *Dentaleye*, *VixWin*, *ImageBank*, *OnePix* eller *CDR Dicom* ska konverteringen vara klar inom 2 veckor från att FRENDA fått data (alltså 3 veckor efter godkänd validering)
 - Om du använt *Dentalmind*, *Cliniview*, *Sidexis*, *Digora* eller *Romexis* ska konvertering vara klar inom 3 veckor från att FRENDA fått data (alltså 4 veckor efter godkänd validering). Anledningen till att dessa tar lite längre tid är att dessa är betydligt mer tekniskt komplexa.

Vi börjar med att konvertera in ett litet antal patienter (cirka 10) för att ni kan granska dessa och bekräfta att konverteringen blir bra. Efter bekräftelse från er konverterar vi in resterande bilder.

Under tiden FRENDA konverterar in bilder kan ni arbeta helt som vanligt, mottagningen påverkas inte alls.

4. Installation av FRENDAs Journal och FRENDAs Röntgen

4.1. Förberedelser

Säkerställ att er dator uppfyller våra systemkrav [här](#)

Installationsfilerna för Röntgen kan ni hämta [här](#):

För att kunna använda FRENDAs Röntgen måste man se till att följande komponenter finns på datorn (kör du redan FRENDAs Journal finns sannolikt dessa redan – men dubbelkolla gärna):

Lägst Microsoft.Net.Framework 4.7.2

([Länk](#))

Microsoft Visual C++ 2015 x86 Redistributable ([Länk](#))

4.2. Installation av FRENDAs Journal

FRENDAs Journal måste vara installerat för att ni ska komma åt FRENDAs Röntgen. Om det inte är installerat, följ anvisningarna som finns [här](#).

4.3. Installation av FRENDAs Röntgen

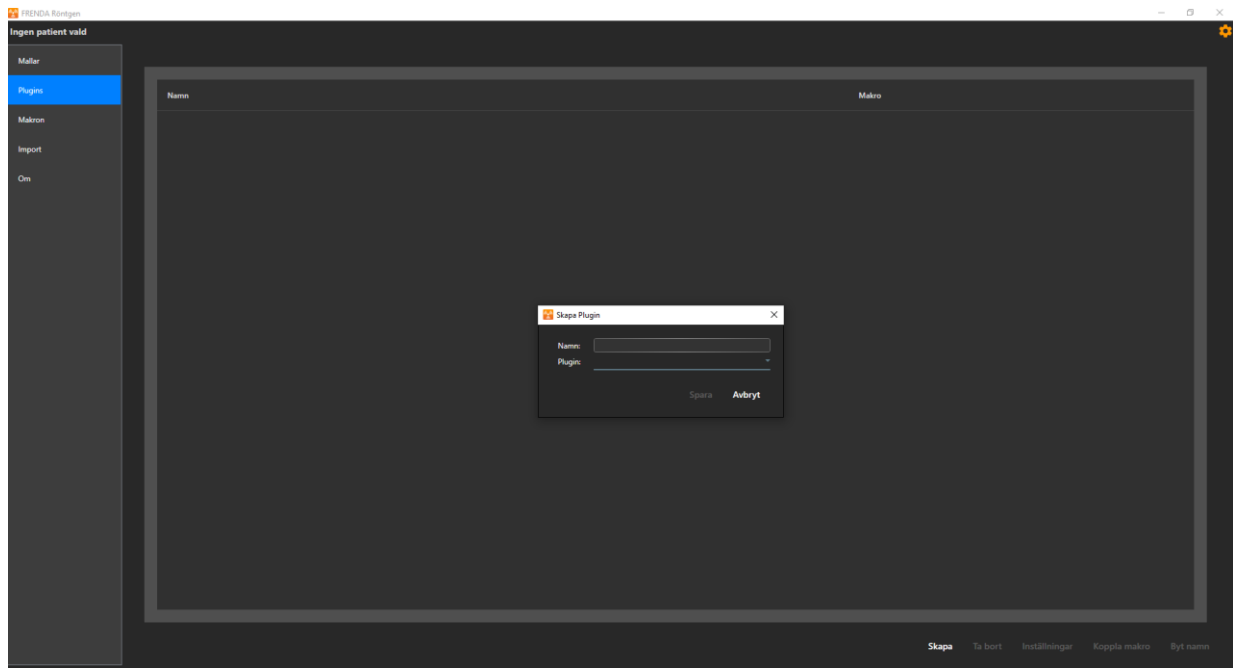
7. Installera FrendaImaging_1.96.4.exe
8. Om flera användarkonton används till datorn så ska även **FrendaImagingAllUsers_1.96.4.msi** installeras.

Testa inloggning i FRENDAs Journal och FRENDAs Röntgen

9. Starta FRENDAs Journal från ikonerna på skrivbordet
10. Logga in i FRENDAs Journal
11. Gå in under Inställningar->Resultatenhet->Behörigheter och se till att ge rätt behörigheter till användarna på resultatenheten. För att kunna göra detta krävs att det kort som används för att logga in har behörighet att tilldela behörigheter på resultatenheten. De behörigheterna som finns för Röntgen är:
 1. Röntgen Läs: Ger användaren tillgång till att se allt i Startvyn, Detaljvyn och Jämförelsevyn
 2. Röntgen Skriv: Ger användaren tillgång till att arbeta med bilderna i Startvyn, Detaljvyn och Jämförelsevyn. Krävs för att kunna ta röntgenbilder.
 3. Inställningar Röntgen Läs: Ger användaren tillgång till att se inställningar som är specifika för vårdenheten/resultatenheten
 4. Inställningar Röntgen Skriv: Ger användaren tillgång att kunna ändra inställningar som är specifika för vårdenheten/resultatenheten
12. Testa att starta FRENDAs Röntgen genom att klicka på knappen Röntgen i menyraden i FRENDAs Journal. Första gången man startar kommer en uppdatering att köras, låt den köra klart. Ta upp patienten Wilhelm Röntgen (190003272812) i journalen och tryck sedan på Röntgen igen. Laddas det nu in bilder är installationen korrekt.

5. Installation av fysisk utrustning

All utrustning aktiveras genom att man skapar ett plugin inne i FRENDAs Röntgen via Inställningshjulet → Plugins. Du behöver sannolikt hjälp av din lokala tekniker för att detta ska bli korrekt.



Notera att varje underrubrik är en länk till den utrustningen på vår supportsida för röntgenutrustning. På den sidan finns ytterligare information kring den specifika röntgenutrustningen.

All utrustningsspecifik information nedan förutsätter att drivrutiner och kalibreringsfiler är installerade sedan innan. Är det inte det så vänder ni er i första hand till leverantören av er utrustning. Som en extra säkerhet finns även drivrutiner med på den supportsida man når via respektive rubrik

OBS!! Vi rekommenderar starkt att ni kontrollerar kompatibilitet tillsammans med leverantören av utrustningen innan ni installerar nya drivrutiner på era datorer. Rekommendationerna nedan ska ses som förslag ifall man helt saknar en installation sedan tidigare. Rekommenderar hårdvaruleverantören någonting annat än det som står nedan så ska ni följa de rekommendationerna.

För en del utrustning, främst panoramator och bildplattescannern, kan det krävas en firmware-uppgradering för att de ska fungera med de drivrutiner som rekommenderas av FRENDA här nedan. Om så är fallet så måste en sådan uppgradering ske av er hårdvaruleverantör. Den lägsta versionen av firmware som krävs kan man se genom att klicka på rubriken till utrustningen och kolla under beskrivningen. En sådan uppgradering bör helst göras i god tid innan starten med FRENDA Röntgen.

5.1. Digitala Sensorer

5.1.1. [GENDEX GX5700](#):

Skapa pluginet Gendex och sätt det namn som ni vill ska visas på startsidan i FRENDA Röntgen. Se även till att bitdjupet ligger på 16 bitar genom att högerklicka på ikonen GX5700/Dexis Platinum i traybaren och ändra bildbitdjup till 16 bitar.

5.1.2. [KAVO IXS](#)

Skapa pluginet Gendex och sätt det namn som ni vill ska visas på startsidan i FRENDA Röntgen. Se även till att bitdjupet ligger på 16 bitar genom att högerklicka på ikonen IXS i traybaren och ändra bildbitdjup till 16 bitar.

5.1.3. [DM3 \(HAMMAMATSU\):](#)

Det kan vara svårt att se skillnad på DM2 och DM3-sensorn. Det enklaste sättet är att kolla på hur den ser ut rent fysiskt. Är alla fyra hörn likadana är det en DM2, är två hörn "avklippta" är det en DM3.

Skapa pluginet Dentalmind och sätt det namn som ni vill ska visas på startsidan i FRENDA Röntgen. Skapa mappen C:\tmpfoto. Lägg in mappen Dentalmindservice direkt i roten på C (länk här: [Dentalmindservice](#))

Starta sedan pluginet och är sensorn då inkopplad så ska en gulsvart symbol dyka upp nere till höger och det ska dyka upp en redosymbol i FRENDA Röntgen. Man kan behöva klicka på den två gånger för att få redosymbolen i FRENDA Röntgen. Det beror på att DM3helper startas först när man aktiverar pluginet, så man kan få bort det genom att lägga genvägen direkt i autostarten i Windows. Risken med att göra detta är dock att det kan blockera det tidigare röntgensystemet från att ta bilder, så det är bättre att göra det i samband med att man slutar ta bilder i det tidigare röntgensystemet.

5.1.4. [DM2 & MDX3 \(EV71XXXXX\):](#)

Det kan vara svårt att se skillnad på DM2 och DM3-sensorn. Det enklaste sättet är att kolla på hur den ser ut rent fysiskt. Är alla fyra hörn likadana är det en DM2, är två hörn "avklippta" är det en DM3.

Skapa pluginet Dentalmind och sätt det namn som ni vill ska visas på startsidan i FRENDA Röntgen. Skapa mappen C:\tmpfoto. Lägg in mappen Dentalmindservice direkt i roten på C (länk här: https://www.dropbox.com/sh/9qwi0hwgu8vhhrf/AABb-vM3oW_DlIKC85Jz2x2Ma?dl=0)

Starta sedan pluginet och är sensorn då inkopplad så ska en gulsvart symbol dyka upp nere till höger och det ska dyka upp en redosymbol i FRENDA Röntgen. Man kan behöva klicka på den två gånger för att få redosymbolen i FRENDA Röntgen. Det beror på att DM2helper startas först när man aktiverar pluginet, så man kan få bort det genom att lägga genvägen till DMhelper i autostarten i Windows. Risken med att göra detta är dock att det kan blockera det tidigare röntgensystemet från att ta bilder, så det är bättre att göra det i samband med att man slutar ta bilder i det tidigare röntgensystemet.

Alternativt sätt

Skapa pluginet MDX och sätt det namn som ni vill ska visas på startsidan i FRENDA Röntgen.

Fördelen med detta plugin är att man kan få in bilderna med ett högre bitdjup än via pluginet Dentalmind. Nackdelen är att det oftast kräver mer handpåläggning för att få till bra bildkvalitet.

Ett högre bitdjup innebär mer information i bilden, vilket underlättar när du ska redigera bildkvaliteten via de bildförbättringsverktyg som finns i FRENDA Röntgen. Det gör det även mer precist när du ska anpassa kontrast och ljusstyrka via det verktyget i Detaljvyn. Det bästa sättet för att se vilken väg som passar mottagningen är att ta tre bilder med olika bitdjup (Dentalmind för 8 och MDX för 12 och 16) på ett kalibreringsobjekt (t.ex en aluminiumtrappa eller en röntgenfantom) och jämföra kvaliteten och möjligheterna på bilden. Detta kan ni göra på testpatienten Wilhelm Röntgen (190003272812).

När pluginet MDX är aktiverat kan man trycka på inställningar och välja att köra bilden i 12 eller 16 bitar via rutan "Promote to 16 bit" (Ej ikryssad ger 12 bitar)

5.1.5. [SCHICK CDR/ELITE/33, SIRONA XIOS XG SUPREME/SELECT OCH FONA STELLARIS](#)

Skapa pluginet SchickCDRv2 och sätt det namn som ni vill ska visas på startsidan i FRENDA Röntgen. Markera sedan pluginet och klicka på inställningar nere till höger. I den dialogruta som dyker upp är det viktigt att rutan "Läs in 12-bitars" är ikryssad.

5.1.6. [INSTRUMENTARIUM SNAPSHOT](#) och [DIGORA TOTO](#):

Skapa pluginet Kavo och sätt det namn som ni vill ska visas på startsidan i FRENDA Röntgen. Markera sedan pluginet du skapat och klicka sedan på inställningar nere till höger. I den dialogruta som dyker upp väljer du Instrumentarium Dental i den övre rutan och ModeNormal i den nedre rutan. Starta sedan pluginet från startsidan i FRENDA Röntgen. Ett nytt fönster som heter Instrumentarium (Kavos koppling till utrustningen) öppnas då varifrån man ska se all utrustning från Kavo som är kopplad till datorn. Dyker inte utrustningen upp så kan man testa att manuellt lägga till den genom att välja den ikon och text som stämmer överens med sensorn. Finns det inte med där heller så är något fel med installationen.

5.1.7. [PLANMECA PROSENSOR](#), [PLANMECA DIXI](#):

Skapa pluginet Planmeca och sätt det namn som ni vill ska visas på startsidan i FRENDA Röntgen. Markera sedan pluginet du skapat och tryck på inställningar nere till höger. I dialogrutan som dyker upp väljer du Planmeca PMC i den övre rutan och DIDAPI_RAW i den nedre rutan. Fungerar det inte kan man kontrollera att man har kontakt med sensorn genom att öppna programmet Didapi Configuration, välja Prosensor och sedan kontrollera att man har kontakt med utrustningen.

5.1.8. [CARESTREAM RVG](#)

Skapa pluginet Carestream och sätt det namn som ni vill ska visas på startsidan i FRENDA Röntgen. Markera sedan pluginet och tryck på inställningar. I dialogrutan som dyker upp väljer du RVG 142/5200/6200 i den övre rutan. I den nedre rutan kan man välja att köra RVGSkinLiteGUI ifall man bara vill ha ett mindre fönster som dyker upp när man aktiverar sensorn. Föredrar man ett större fönster som dyker upp vid aktivering av sensorn väljer man RVGSkinFMSGUI.

5.1.9. [ACTEON SOPIX 2](#)

Skapa pluginet Sopix och sätt det namn som ni vill ska visas på startsidan i FRENDA Röntgen. Gå sedan tillbaka till startsidan och aktivera pluginet. Det kommer nu att dyka upp en liten dialogruta, och i den trycker ni på inställningshjulet. Säkerställ att den dialogrutan som dyker upp ser ut som det gör på bilden på supportsidan (oftast brukar det bara vara filter man behöver ändra från "Inget" till "X1").

5.2. Intraorala kameror

5.2.1. [CARESTREAM 1500](#) och [DENTALMIND](#):

Skapa pluginet TWAIN och sätt det namn som ni vill ska visas på startsidan i FRENDA Röntgen. Markera sedan pluginet och tryck på Inställningar. Välj sedan CS Intraoral Camera eller Dentalmind under (vilken man ser där beror på vilken drivrutin som är installerad). Slå sedan på kameran och vänta tills den börjat lysa innan man aktiverar pluginet.

5.2.2. [CARESTREAM 1200](#):

Skapa pluginet TWAIN och sätt det namn som ni vill ska visas på startsidan i FRENDA Röntgen. Markera sedan pluginet och tryck på Inställningar. Välj sedan CS Intraoral Camera. Slå sedan på kameran och vänta tills den börjat lysa innan man aktiverar pluginet.

5.2.3. [ACTEON SOPRO](#) och [SOREDEX DIGORA VIDI](#):

Skapa pluginet IOCam och sätt det namn som ni vill ska visas på startsidan i FRENDA Röntgen. Slå sedan på kameran och starta pluginet. Gå sedan in under inställningar och välj Sopro under aktivera knapptryckning.

5.2.4. [LERCHER](#):

Skapa pluginet IOCam och sätt det namn som ni vill ska visas på startsidan i FRENDA Röntgen. Slå sedan på kameran och starta pluginet. Gå sedan in under inställningar och välj Lercher under aktivera knapptryckning.

5.2.5. [SCHICK USB CAM 2](#):

Skapa pluginet IOCam och sätt det namn som ni vill ska visas på startsidan i FRENDA Röntgen. För att knappfunktionen ska fungera måste även detta program laddas ned och installeras:

<https://www.dropbox.com/s/1oa80h8l6ase4t8/usbcam2%20fix%20freeze.zip?dl=0>

Detta program (MDC.exe) ska sedan startas och vara inställt på att tolka knapptryckningen som windowskommandot Space (görs via högerklick på MDC-ikonen i traybaren). MDC.exe ska även läggas i autostarten för Windows.

5.2.6. [SCHICK USB CAM 4](#)

Skapa pluginet Twain och sätt det namn som ni vill ska visas på startsidan i FRENDA Röntgen. Markera sedan pluginet och välj Schick Dental Camera under inställningar (kan ibland heta något lite annorlunda).

5.2.7. [GENDEX GXC300](#):

Skapa en mapp med valfritt namn någonstans på datorn. Starta sedan kameran och gå under inställningar och välj att bilderna ska sparas i den mappen som du skapade. Gå sedan till FRENDA Röntgen och skapa pluginet Autoimport och peka ut mappen under inställningar.

5.2.8. [MY RAY C-U2](#):

Skapa pluginet Twain sätt det namn som ni vill ska visas på startsidan i FRENDA Röntgen. Markera sedan pluginet och klicka på inställningar och välj det iCapture som ligger överst.

5.2.9. [PLANMECA/PANASONIC](#)

Skapa pluginet IOCam och sätt det namn som ni vill ska visas på startsidan i FRENDA Röntgen. Denna fungerar med knapptrycket direkt.

5.2.10. [VISTACAM](#)

Skapa pluginet Duerr och sätt det namn som ni vill ska visas på startsidan i FRENDA Röntgen. Vilken utrustning man vill använda sig av bestämmer man i programmet VistaNetConfig, så här väljer ni VistaCam.

5.2.11. ALTERNATIV LÖSNING FÖR INTRAORALA KAMEROR

Om den föreslagna lösningen inte fungerar kan man använda sig av pluginet IOCam och se ifall man kan ta bilden den vägen. För vissa moderna kameror så fungerar knapptryckningarna på kameran även i detta fönster, men i de flesta fall kommer man att få använda sig av mellanslag eller musen för att få in bilden. Dyker ingen video upp här så finns det risk att kameran eller kamerans drivrutiner inte är kompatibla med datorns operativsystem.

5.3. Bildplattescanner

5.3.1. [VISTASCAN](#)

Skapa pluginet Duerr och sätt det namn som ni vill ska visas på startsidan i FRENDA Röntgen. Vilken utrustning man vill använda sig av bestämmer man i programmet VistaNetConfig, så här väljer ni VistaScan.

5.3.2. [SOREDEX DIGORA OPTIME](#), [SOREDEX DIGORA OPTIME CLASSIC](#), [SOREDEX DIGORA OPTIME KOMFORT](#), [INSTRUMENTARIUM EXPRESS](#), [INSTRUMENTARIUM EXPRESS ORIGO](#), [GENDEX GXPS-500](#), [KAVO SCAN EXAM](#), [KAVO SCAN EXAM ONE](#)

Skapa pluginet Kavo i FRENDA Röntgen och sätt det namn som ni vill ska visas på startsidan i FRENDA Röntgen. Markera sedan pluginet och välj Instrumentarium Dental i den övre rutan och ModeNormal i den nedre rutan. Starta sedan pluginet från startsidan i FRENDA Röntgen. Ett nytt fönster som heter Instrumentarium (Kavos koppling till utrustningen) öppnas då varifrån man ska se all utrustning från Kavo som är kopplad till datorn. Dyker inte utrustningen upp så kan man testa att manuellt lägga till den genom att välja den ikon och text som stämmer överens med sensorn. För att göra detta manuellt behöver man ha koll på vilken IP-Adress det är till utrustningen. Finns det inte med där heller så är något fel med installationen eller utrustningen.

Det kan också vara så att man hittar utrustningen men att den inte kan ansluta trots att utrustningen är igång. Den vanligaste anledningen till detta är att utrustningen har för gammal firmware. I sådant fall får man höra av sig till den som man har supportavtal på bildplattescannern så de kan uppgradera firmware till en nyare version. På respektive rubrik kan man under fliken beskrivning se vilken som är den lägsta firmware som krävs för att fungera med version 20.3 av drivrutinen.

Kontrollera gärna så att bildkvaliteten är bra efter installationen genom att ta bilder på ett kalibreringsobjekt (t.ex en aluminiumtrappa eller en fantom) och jämför med tidigare bilder tagna med bildplattan. Alla bilder som tas den här vägen får ett bitdjup på 16 bitar vilket innebär mer information i bilden och därför kan upplevas som lite ovan. Är bilderna kraftigt försämrade mot tidigare så är det något som är fel med installationen och du bör kontakta den som du har supportavtal på bildplattescannern med.

5.3.3. [ACTEON PSPIX GENERATION 1](#), [ACTEON PSPIX GENERATION 2](#)

Skapa pluginet Twain och sätt det namn som ni vill ska visas på startsidan i FRENDA Röntgen. Markera sedan pluginet och tryck på inställningar. I det fönstret som tycker upp väljer ni den drivrutin som är installerad (heter PSPIX generation 1 eller 2).

5.3.4. [SIRONA XIOS SCAN](#)

Skapa pluginet Sirona Sidiin och sätt det namn som ni vill att pluginet ska heta i FRENDA Röntgen. Markera sedan pluginet och tryck på inställningar. I dialogrutan som dyker upp pekar ni var filen Sidiin.exe ligger på hårddisken under inställningar, och välj då även att det är en scanner ni vill köra.

5.4. Panoramaröntgen:

5.4.1. [ORTHOPHOS XG](#):

Skapa pluginet Sirona Sidiin och sätt det namn som ni vill att pluginet ska heta i FRENDA Röntgen. Markera sedan pluginet och tryck på inställningar. Peka sedan ut var filen Sidiin.exe ligger på hårddisken under inställningar, och välj då även att det är en Panorama ni vill köra.

5.4.2. [KAVO PAN EXAM](#), [KAVO OP3D](#) (Endast 2D funktionalitet), [KAVO OP3D PRO](#) (Endast 2D funktionalitet), [KAVO PAN EXAM](#), [KAVO PAN EXAM PLUS](#), [INSTRUMENTARIUM OP300](#) (Endast 2D funktionalitet), [INSTRUMENTARIUM OP300 MAXIO](#) (Endast 2D funktionalitet), [INSTRUMENTARIUM OP200D](#), [INSTRUMENTARIUM OP30](#), [INSTRUMENTARIUM OC200](#), [SOREDEX CRANEX NOVUS](#), [SOREDEX CRANEX NOVUS E](#), [SOREDEX CRANEX D](#), [SOREDEX SCANORA](#), [SOREDEX CRANEX 3D](#) (Endast 2D funktionalitet), [GENDEX GDP-300](#), [GENDEX GDP-700](#), [GENDEX GDP-800](#) (Endast 2D funktionalitet)

Skapa pluginet Kavo i FRENDA Röntgen och sätt det namn som ni vill ska visas på startsidan i FRENDA Röntgen. Markera sedan pluginet och välj Instrumentarium Dental i den övre rutan och ModeNormal i den nedre rutan. Starta sedan pluginet från startsidan i FRENDA Röntgen. Ett nytt fönster som heter Instrumentarium (Kavos koppling till utrustningen) öppnas då varifrån man ska se all utrustning från Kavo som är kopplad till datorn. Dyker inte utrustningen upp så kan man testa att manuellt lägga till den genom att välja den ikon och text som stämmer överens med sensorn. För att göra detta manuellt behöver man ha koll på vilken IP-Adress det är till utrustningen.

Det kan också vara så att man hittar utrustningen men att den inte kan ansluta trots att utrustningen är igång. Den vanligaste anledningen till detta är att utrustningen har för gammal firmware. I sådant fall får man höra av sig till den som man har supportavtal på panoraman så de kan uppgradera firmware till en nyare version. På supportsidan som respektive rubrik länkar till kan man under fliken beskrivning se vilken som är den lägsta firmware som krävs för att fungera med version 20.3 av drivrutinen.

Kontrollera gärna så att bildkvaliteten är bra efter installationen genom att ta bilder på ett kalibreringsobjekt (t.ex en aluminiumtrappa eller en fantom) och jämför med tidigare bilder tagna med panoraman. Alla bilder som tas den här vägen får ett bitdjup på 16 bitar vilket innebär mer information i bilden och därför kan upplevas som lite ovan. Är bilderna kraftigt försämrade mot tidigare så är det något som är fel med installationen och du bör kontakta den som du har supportavtal på panoraman med.

5.4.3. [MORITA VERAVIEW IC5](#), [MORITA VERAVIEWEPOCS](#):

Skapa pluginet Twain och sätt det namn som ni vill ska visas på startsidan i FRENDA Röntgen. Markera sedan pluginet och tryck på inställningar. Välj sedan Morita i den dialogrutan som dyker upp.

5.4.4. [VATECH PAX PRIMO](#), [VATECH P&P](#), [VATECH PAX-I](#):

Skapa pluginet TwainDS och sätt det namn som ni vill ska visas på startsidan i FRENDA Röntgen. Markera sedan pluginet och tryck på inställningar. Välj sedan den drivrutin som heter Vatech i dialogrutan som dyker upp.

5.4.5. [CARESTREAM CS8100](#):

Skapa pluginet Twain och sätt det namn som ni vill ska visas på startsidan i FRENDA Röntgen. Markera sedan pluginet och tryck på inställningar. Välj sedan Carestream i den dialogruta som dyker upp.

5.4.6. [MYRAY HYPERION X5](#), [MYRAY HYPERION X9](#):

Skapa pluginet Twain och sätt det namn som ni vill ska visas på startsidan i FRENDA Röntgen. Markera sedan pluginet och klicka på inställningar. Välj sedan rätt drivrutin i den dialogruta som dyker upp (heter oftast något i stil med iCapture Standard Interface).

5.4.7. [PLANMECA PROONE](#), [PLANMECA PROLINE](#), [PLANMECA PROMAX](#):

Skapa pluginet Planmeca och sätt det namn som ni vill ska visas på startsidan i FRENDA Röntgen. Markera sedan pluginet och tryck på inställningar. Välj ProMax, ProLine alternativt ProOne i den övre rutan och DIDAPI_RAW i den nedre rutan.

Fungerar det inte att aktivera pluginet kan man kontrollera att man har kontakt med panoraman genom att öppna programmet Didapi Configuration, välja ProOne, ProLine eller ProMax, och sedan kontrollera att man kan pinga utrustningen.

5.4.8. ALTERNATIV LÖSNING FÖR VISSA PANORAMOR

Om man inte får till lösningen på ett stabilt sätt enligt de specifika beskrivningarna som finns ovan kan man använda sig av pluginet Autoimport. Man pekar då ut .exe-filen för panoraman samt den mapp där panoraman sparar bilderna. Detta bör göras i samråd med den som ni har supportavtal på panoraman med.