

INSTALLATION AV FRENDA BACKUP

2020-10-12



1 Installationsanvisningar FRENDA BACKUP

1.1 Skapa inloggningsuppgifter för backup

1. Gå till <https://backup.frenda.se/> och skapa inloggningsuppgifter för den backup ni ska skapa genom att för den aktuella mottagningen ange:
 - a. Kostnadsställenummer / Kundnummer
 - b. Namn på Kostnadsställeansvarig / Kunden (tandläkaren)
 - c. E-post till Kostnadsställeansvarig / Kunden (tandläkaren)

Klicka sedan på "Spara". Då genereras ett användarnamn och en krypteringsnyckel. Notera dessa och se till att spara dem på en säker plats. Uppgifterna kommer bara att visas på skärmen.

 **FRENDABackup**

Här kan ni aktivera ett konto för FRENDA Backup som används för uppladdning av data inför en konvertering till FRENDA.

Fyll i formuläret nedan med uppgifter för den kund som ni skall ladda upp data från. Tryck sedan "SPARA".

När ni har tryckt på "SPARA" kommer ni få era inloggningsuppgifter på skärmen. Skriv ut och/eller spara dessa för att kunna använda dem vid senare tillfälle.

OBSERVERA - FRENDA Backup ska aldrig användas som ersättning för befintliga backup-tjänster på mottagningen eller användas i annat syfte än att göra data inför en konvertering tillgänglig för oss på Frenda. Alltså måste befintliga backup-tjänster på mottagningen fortsatt finnas kvar parallellt med FRENDA Backup.

Kostnadsställenummer / Kundnummer:	654321
Namn på Kostnadsställeansvarig / Kunden (tandläkaren):	Tage Tandberg
E-post till Kostnadsställeansvarig / Kunden (tandläkaren):	tage.tandberg@frenda.se

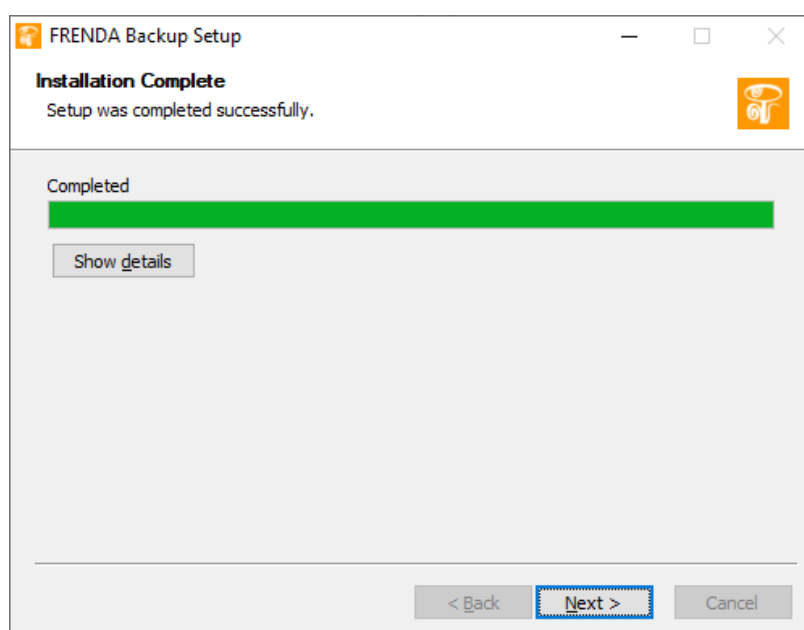
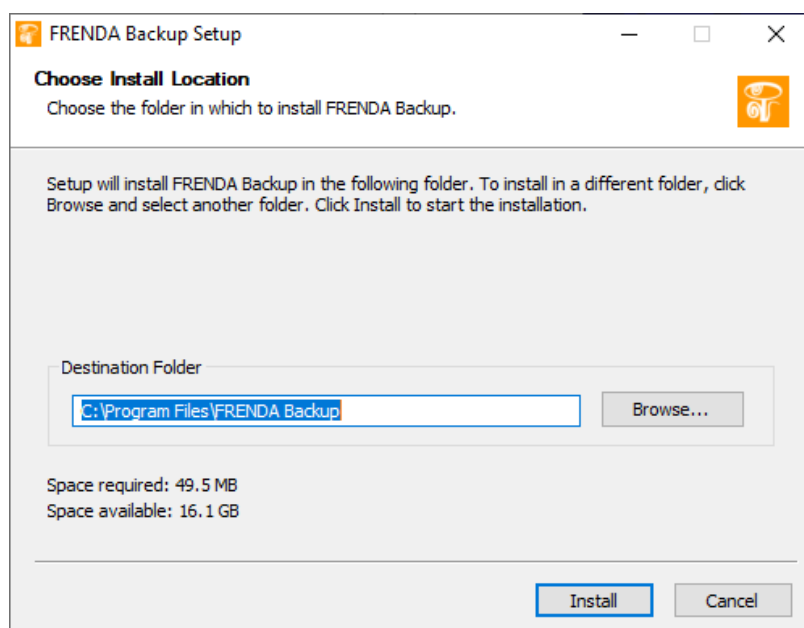
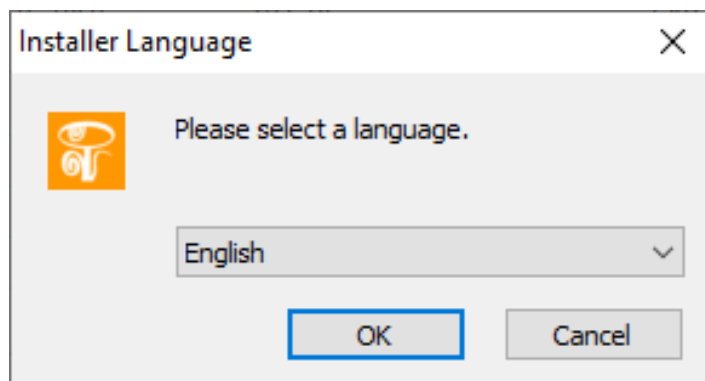
Om du är IT-tekniker som ska installera FRENDA Backup för din kunds räkning bör du ha fått ett mail från oss med hänvisning till installationsanvisningar och information om de uppgifter som efterfrågas i formuläret ovan. Om du är osäker på vilka uppgifter du ska fylla i formuläret skicka ett mail till support@frenda.se med ämnet "Skapa konto för FRENDA Backup" så hjälper vi dig.

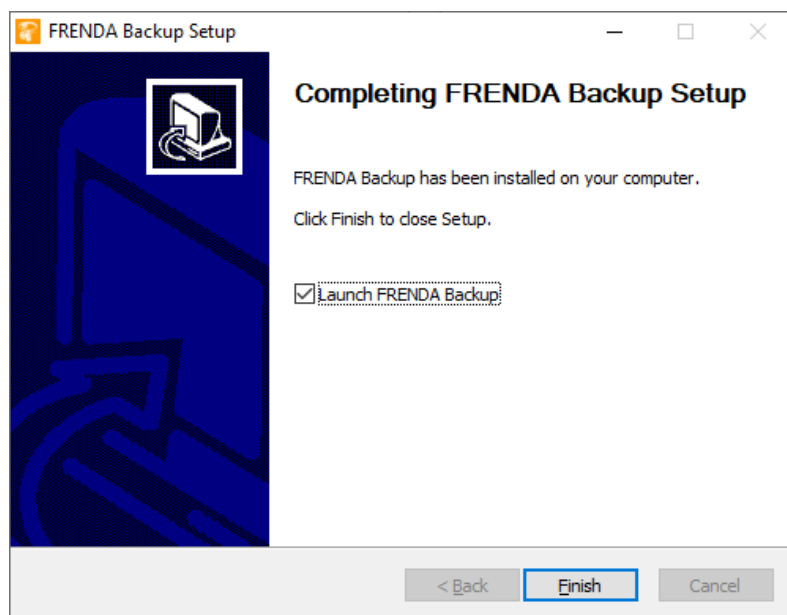
Användarnamn: **fr0855**

Krypteringsnyckel: **w3QwYzU5XVqwafS**

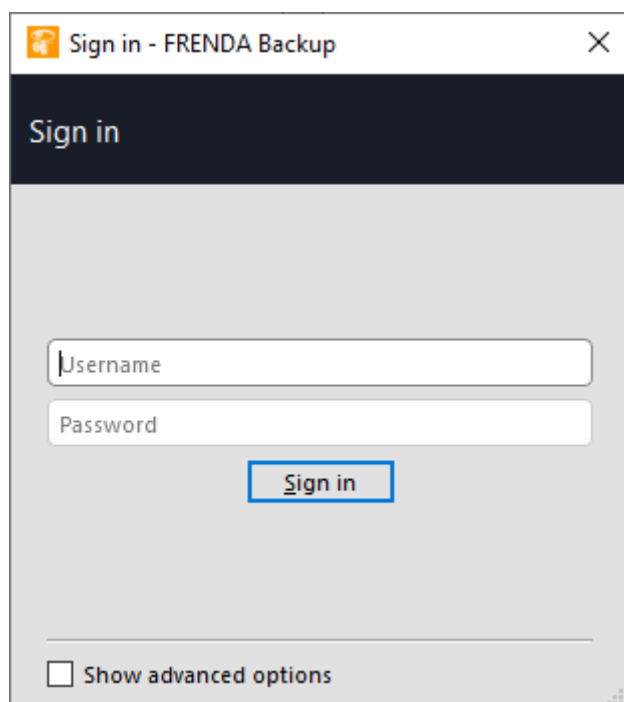
1.2 Ladda ner backup-klienten och skapa backup

1. Logga in på servern och öppna en webbläsare och gå in på denna sida <https://backup1.frenda.se/dl/2>. Då laddas det ner en fil liknande "Frenda Backup x.x.x.exe".
2. När ni sedan startar denna fil får ni följande dialoger. Gå bara vidare till ni kommer till Finish.

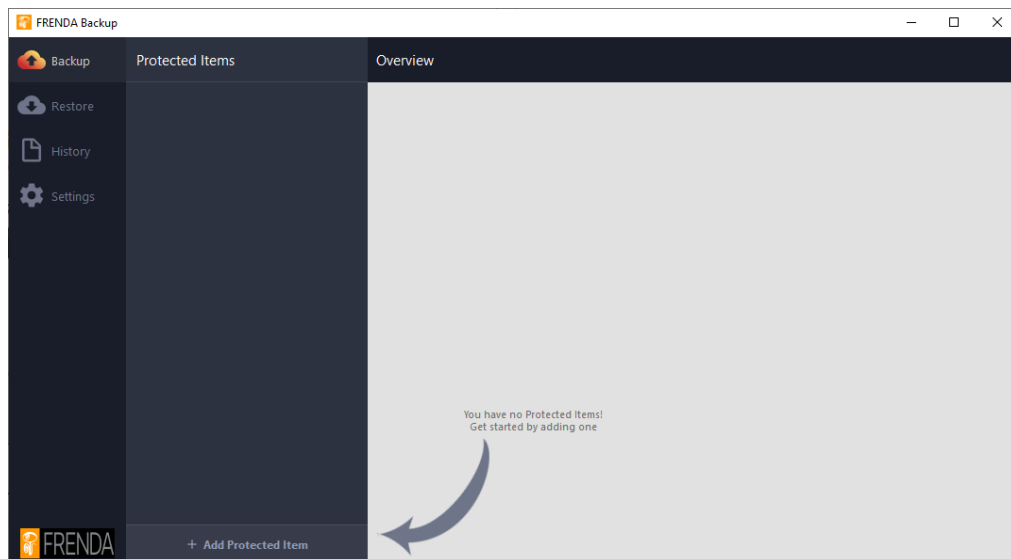




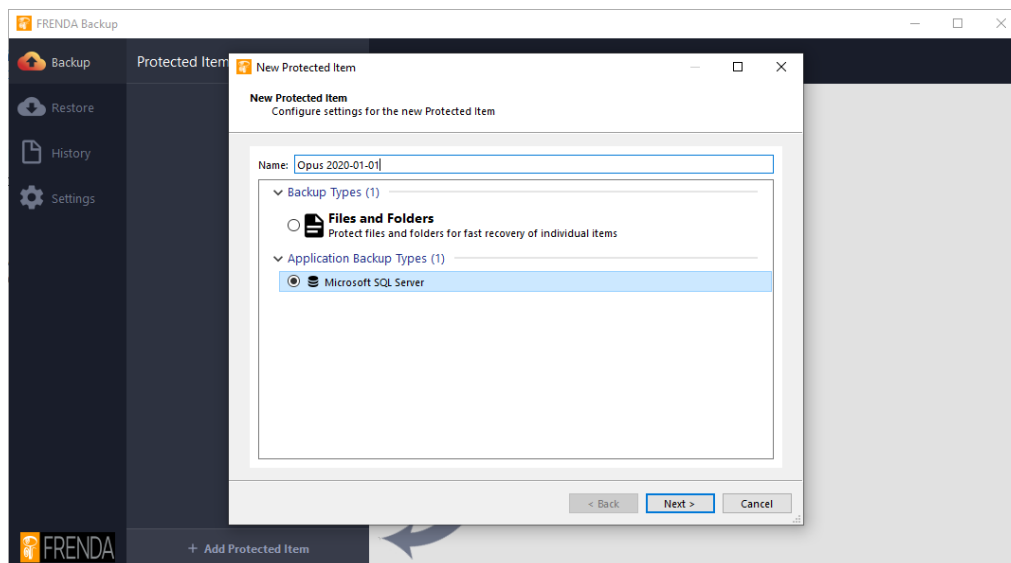
3. Sedan loggar ni in med de inloggningsuppgifter som ni får tillgång till i det första steget i denna installationsanvisning. ("1.1 Skapa inloggningsuppgifter för backup")



4. Klicka sedan på "Add protected Item" för att lägga till ert första backupjobb.

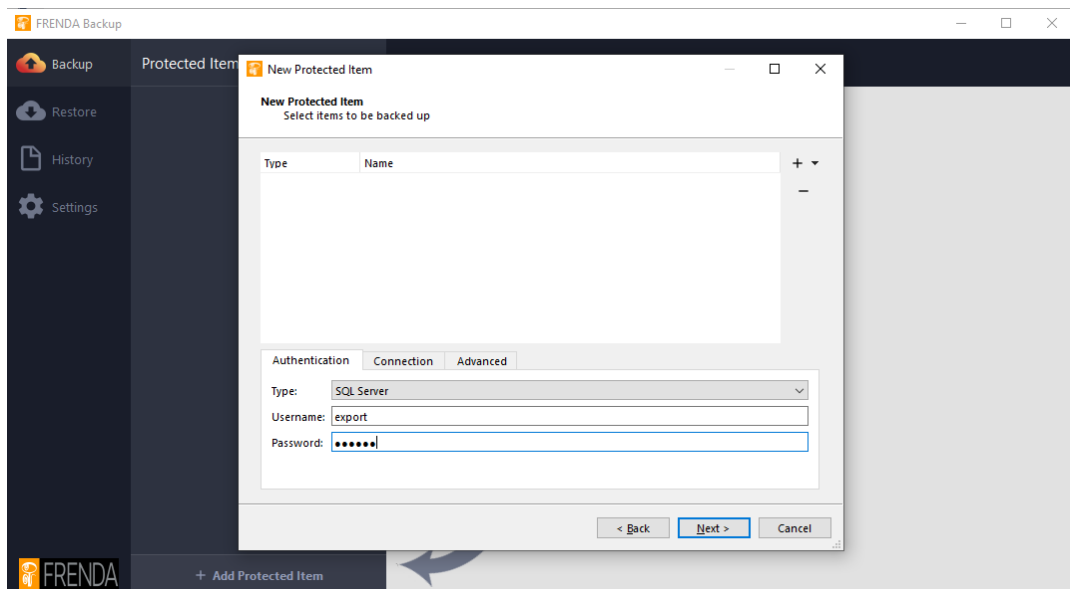


5. Döp Backupen till ett lämpligt namn, t ex "Opus 2021-01-01", och välj "Backup Type". Om det är en databas som ska pekas ut väljer man "Microsoft SQL Server" (se 1.3), och om det är filer (röntgenbilder) väljer man "Files and Folders" (se 1.4). Klicka sedan på nästa

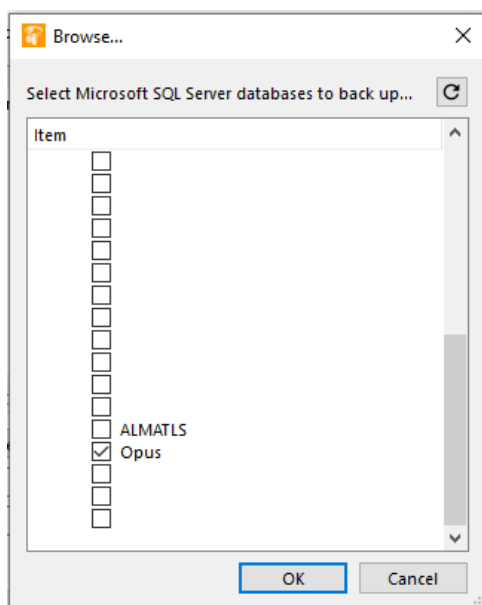


1.3 Peka ut SQL

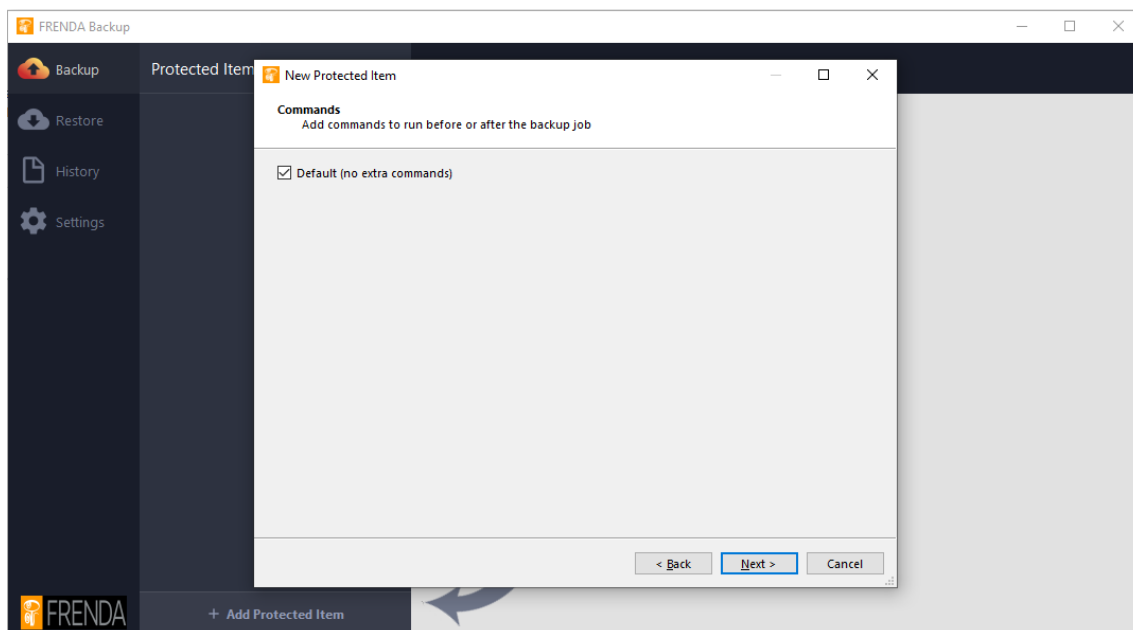
1. Nu har ni kommit till steget där man pekar ut databasen med hjälp av inloggningen till SQL Server. Skriv in inloggningsuppgifterna för systemadministratören eller ägaren till SQL:en nedan. Om ni inte har inloggningsuppgifterna kan ni enkelt skapa upp en ny användare i SQL Server Management Studio och sedan använda dessa uppgifter



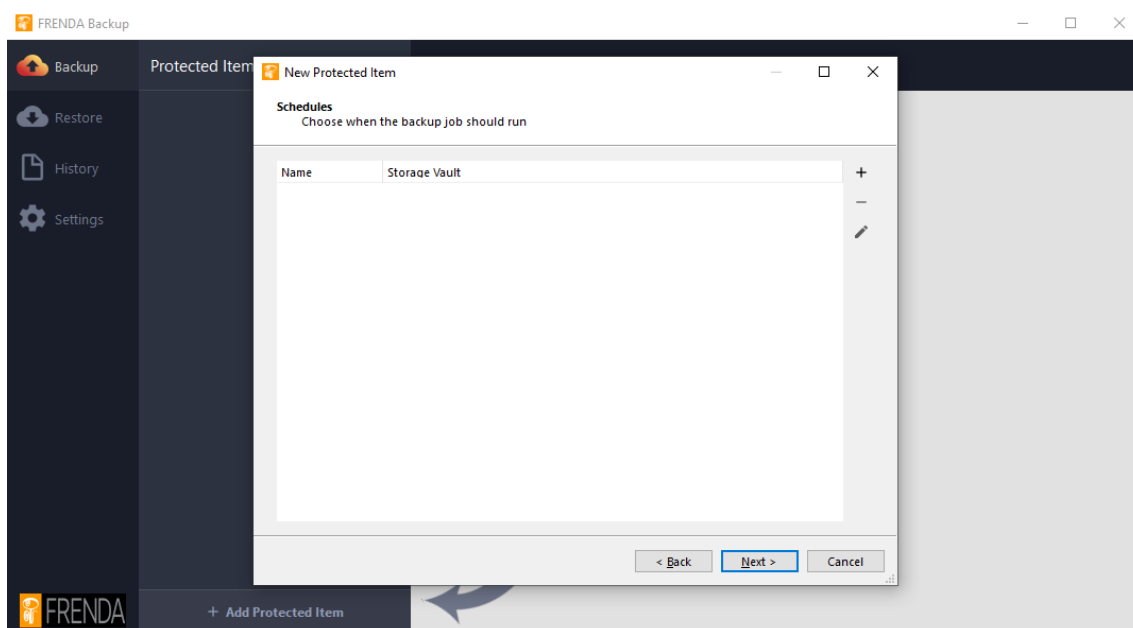
2. Klicka sedan på pluset till höger och peka ut databasen/databaserna i listan. Om det inte dyker upp några, kontrollera att det är rätt inloggningsuppgifter i steget innan. Klicka sedan på OK och nästa



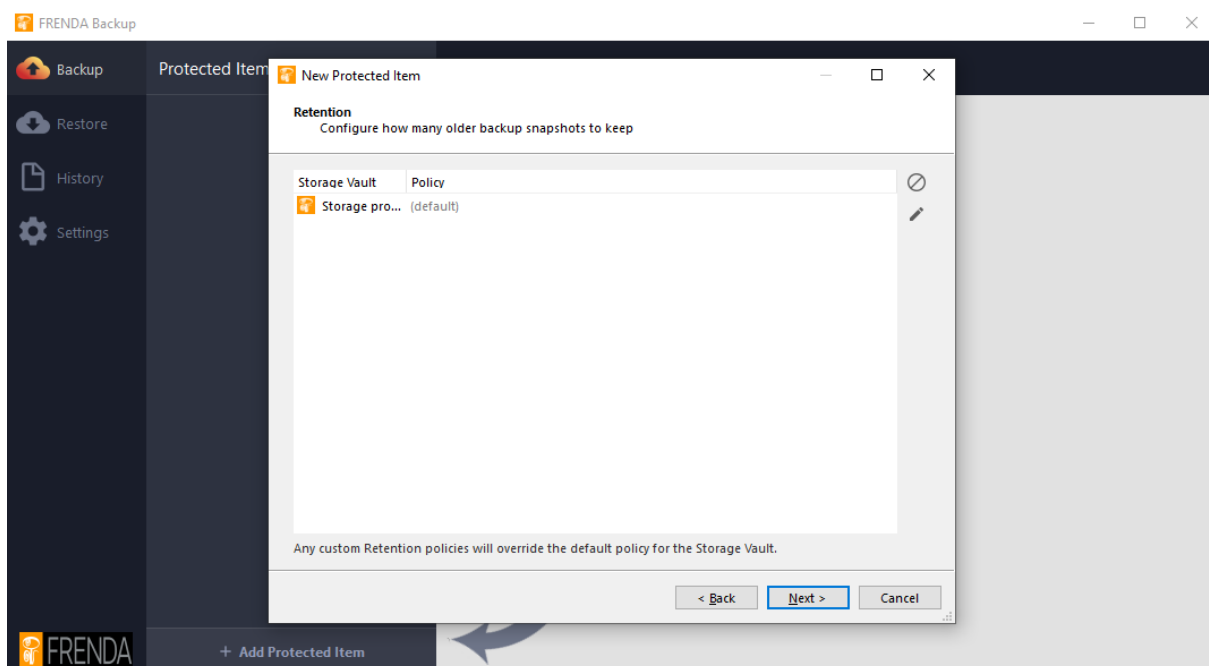
3. Klicka bara på nästa i detta steg



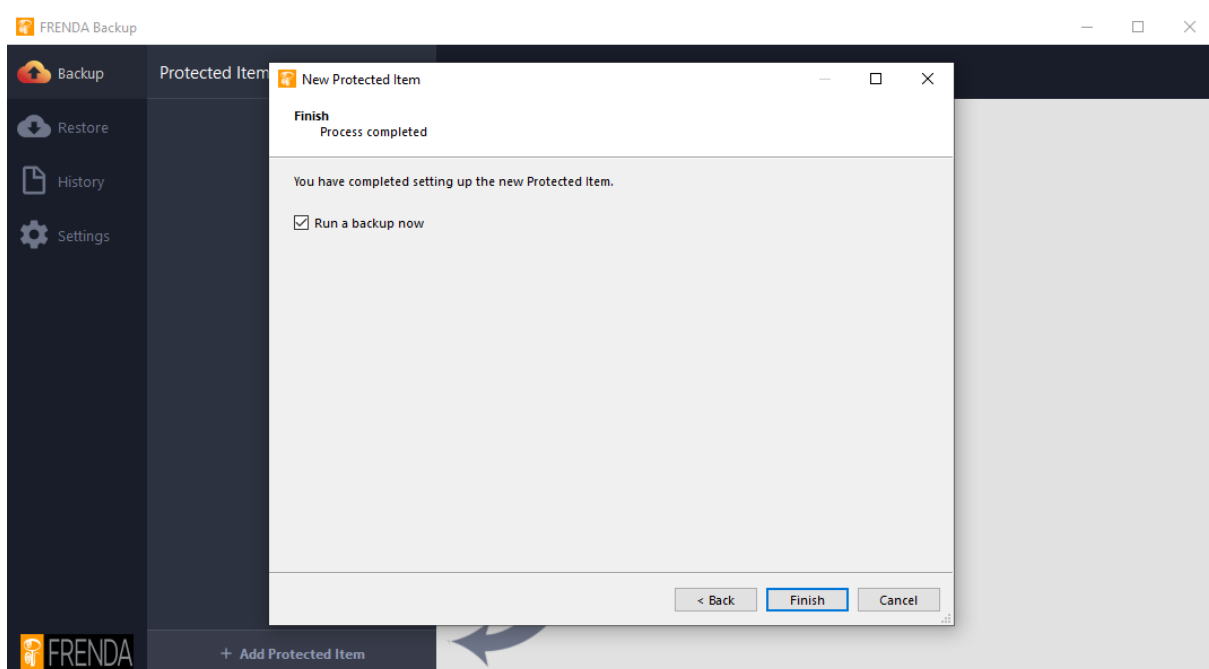
4. I nästa steg behöver ni inte lägga till något schema, utan klicka bara på nästa



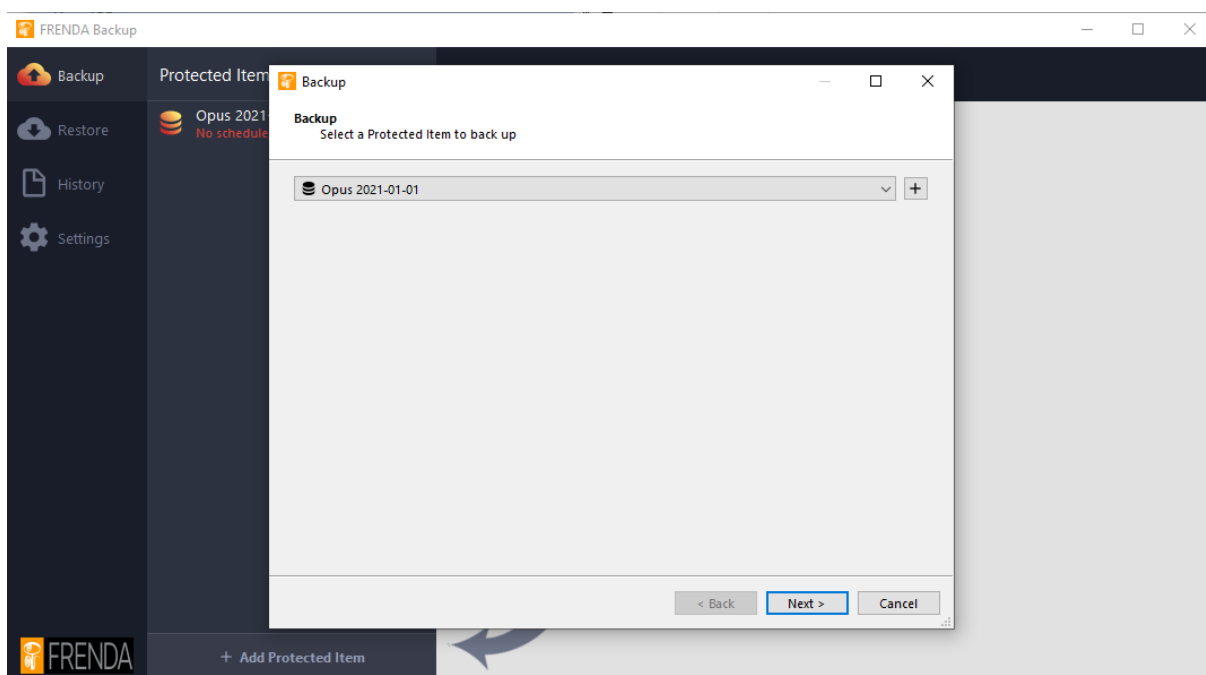
5. Klicka bara på nästa i detta steg



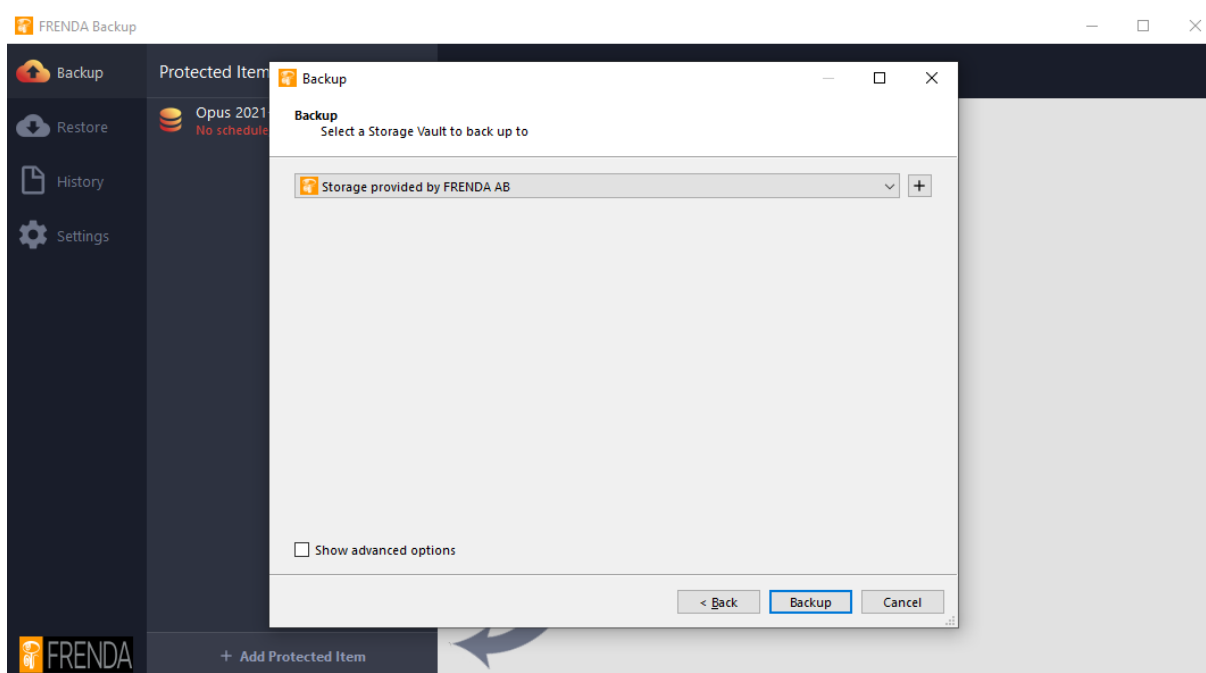
6. Här är det viktigt att man bockar i "Run a backup now" för att se att det fungerar. Klicka nu på Finish



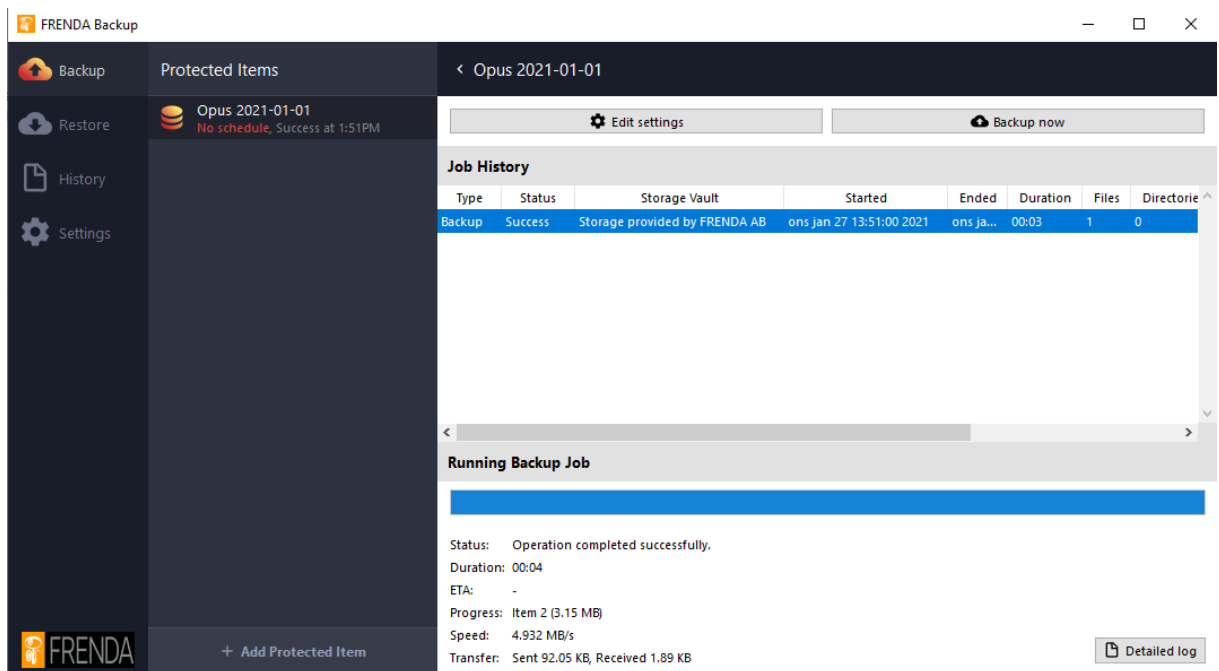
7. Se till att databasen är utpekad i rullistan och klicka sedan på nästa



8. Klicka nu på Backup

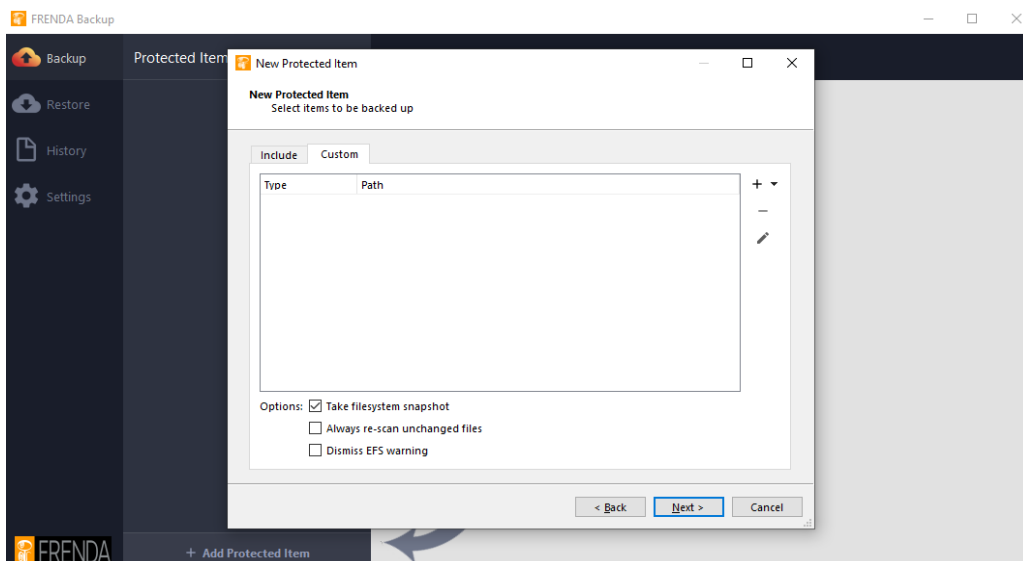


- Om det står "Success" är ni nu klara. Om det inte fungerar, kontrollera att SQL-användaren som använts har rätt behörigheter och gå tillbaka till steg 1.

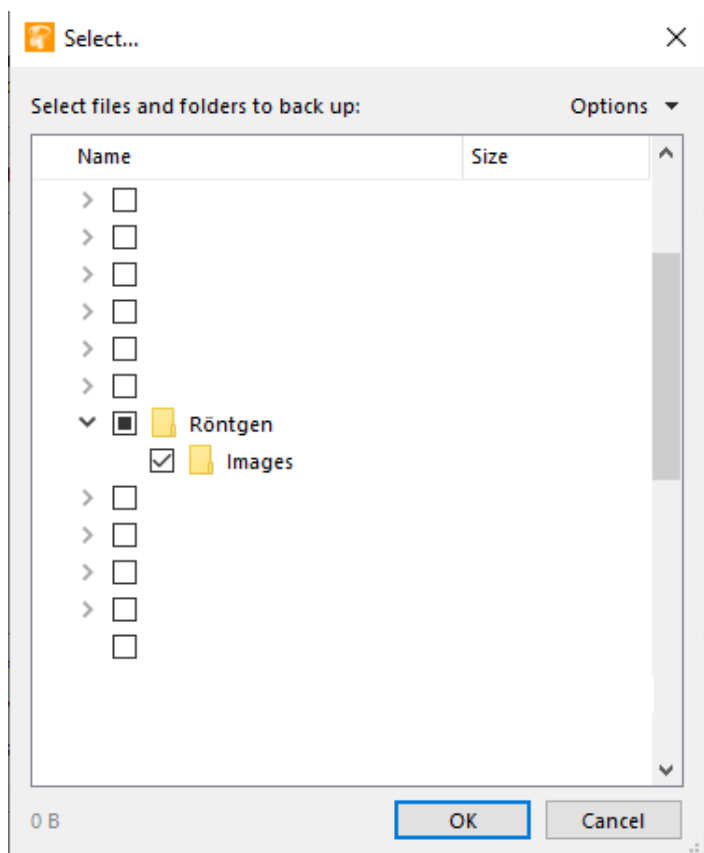


1.4 Peka ut filer

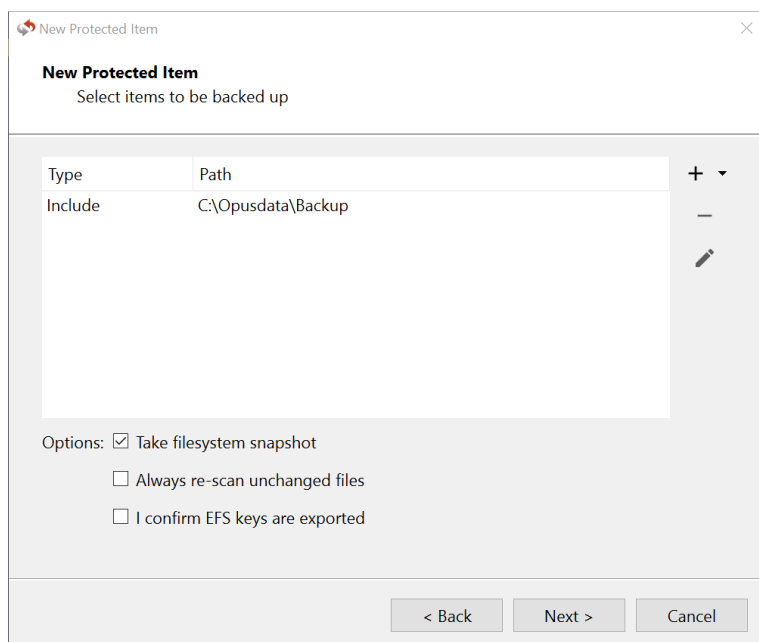
- Nu har ni kommit till det stället där ni lägger till vilken mapp ni vill göra backup på. Klicka på fliken "Custom" och sedan plusset (+) uppe i höger hörn.

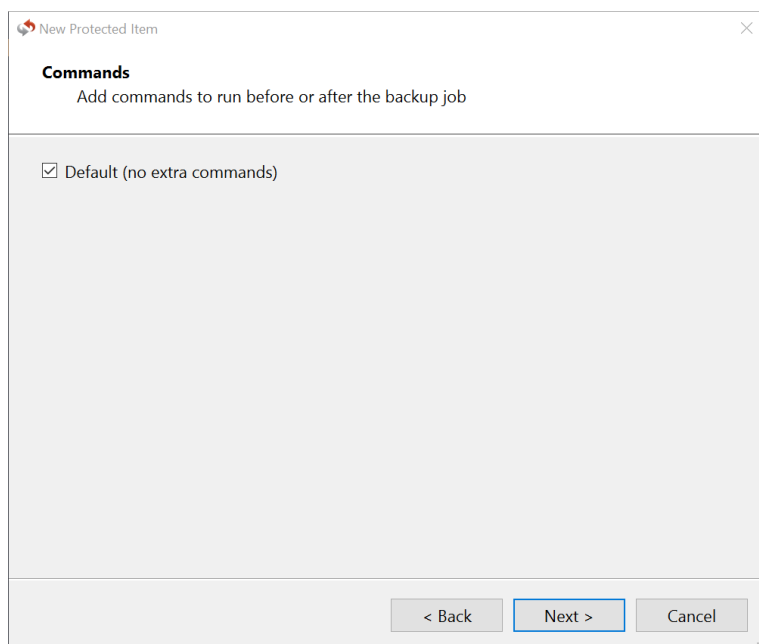


2. Bläddra i filsystemet och markera den eller de mappar ni vill göra backup på. Detta ska alltså vara den mapp där röntgenbilderna ligger. Försäkra er också om att mappen är aktuell och peka ut fler mappar om det är så att det finns äldre bilder någon annanstans.



3. I nästa steg går ni bara vidare





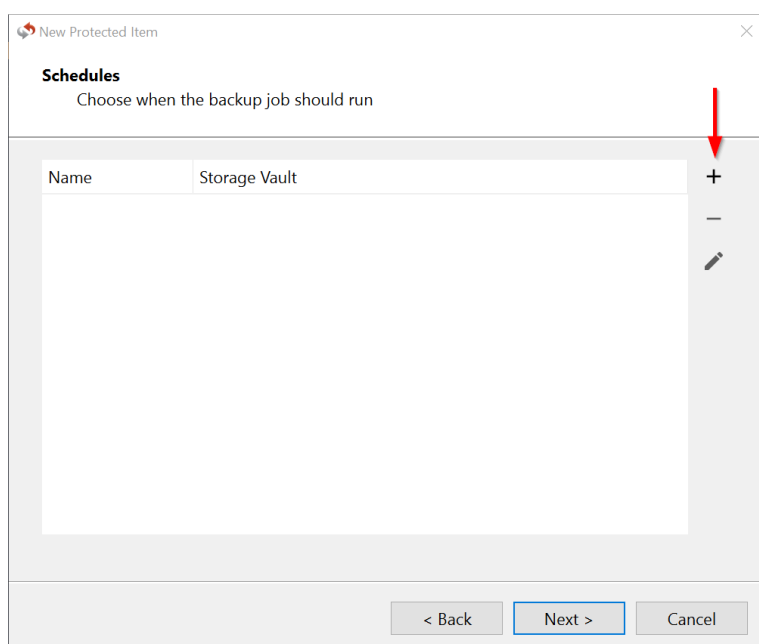
New Protected Item

Commands
Add commands to run before or after the backup job

☒ Default (no extra commands)

< Back Next > Cancel

4. Här lägger ni till vilken tid backupen ska köra. Klicka på pluset (+) uppe i höger hörn.



New Protected Item

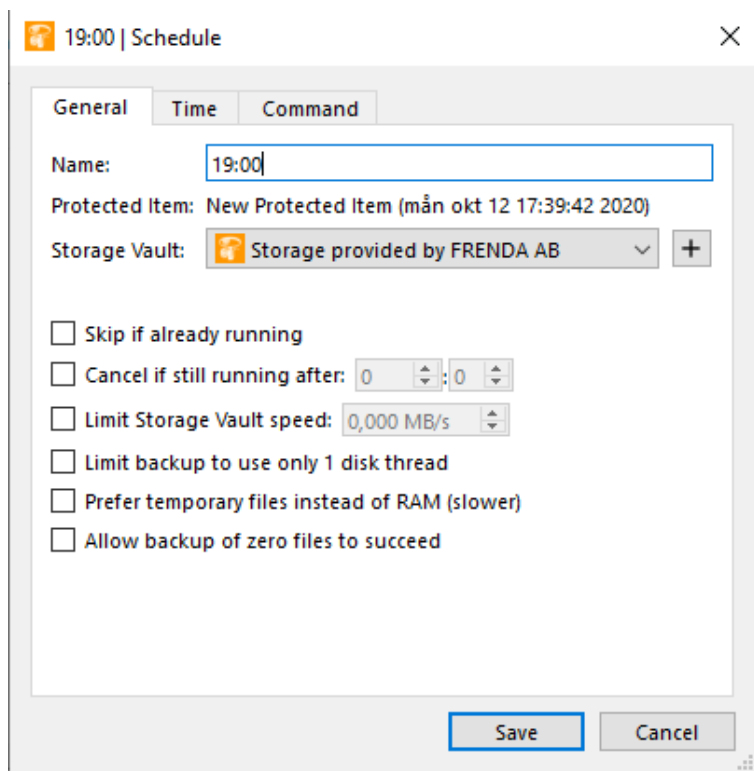
Schedules
Choose when the backup job should run

Name	Storage Vault

+
-
✎

< Back Next > Cancel

5. Döp Schemat till något bra ex den tid ni vill att backupen ska köra.



The screenshot shows the '19:00 | Schedule' dialog box with the 'General' tab selected. The 'Name' field contains '19:00'. The 'Protected Item' is 'New Protected Item (mån okt 12 17:39:42 2020)'. The 'Storage Vault' is 'Storage provided by FRENDABackup'. There are several checkboxes for backup options: 'Skip if already running', 'Cancel if still running after: 0:0', 'Limit Storage Vault speed: 0,000 MB/s', 'Limit backup to use only 1 disk thread', 'Prefer temporary files instead of RAM (slower)', and 'Allow backup of zero files to succeed'. 'Save' and 'Cancel' buttons are at the bottom.

19:00 | Schedule

General Time Command

Name: 19:00

Protected Item: New Protected Item (mån okt 12 17:39:42 2020)

Storage Vault: Storage provided by FRENDABackup +

☐ Skip if already running

☐ Cancel if still running after: 0:0

☐ Limit Storage Vault speed: 0,000 MB/s

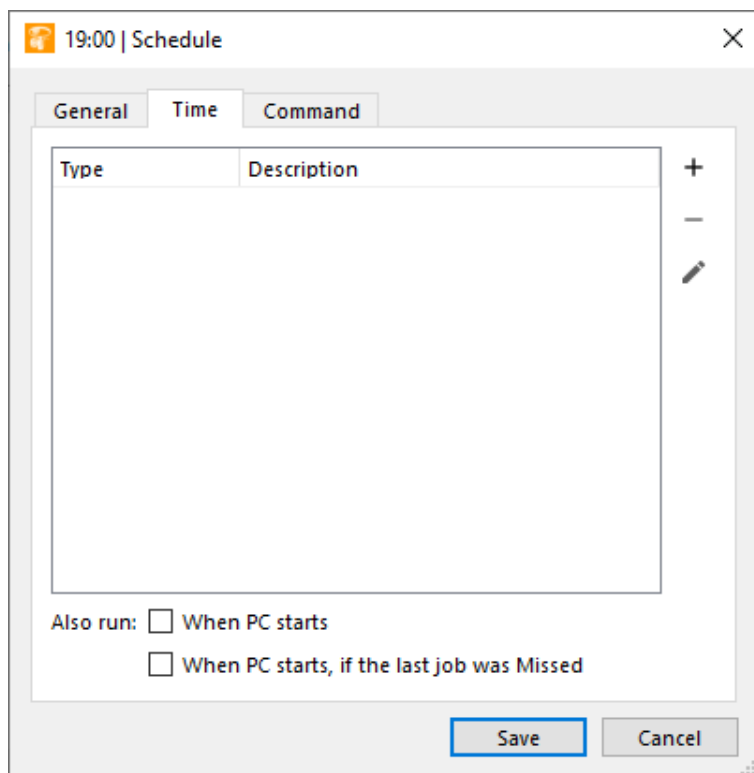
☐ Limit backup to use only 1 disk thread

☐ Prefer temporary files instead of RAM (slower)

☐ Allow backup of zero files to succeed

Save Cancel

6. Gå till "Time" fliken och tryck på plusset (+) i höger hörn.



The screenshot shows the '19:00 | Schedule' dialog box with the 'Time' tab selected. It displays a table with 'Type' and 'Description' columns. There are '+' and '-' icons for adding and removing rows, and a pencil icon for editing. Below the table, there are checkboxes for 'Also run: When PC starts' and 'When PC starts, if the last job was Missed'. 'Save' and 'Cancel' buttons are at the bottom.

19:00 | Schedule

General Time Command

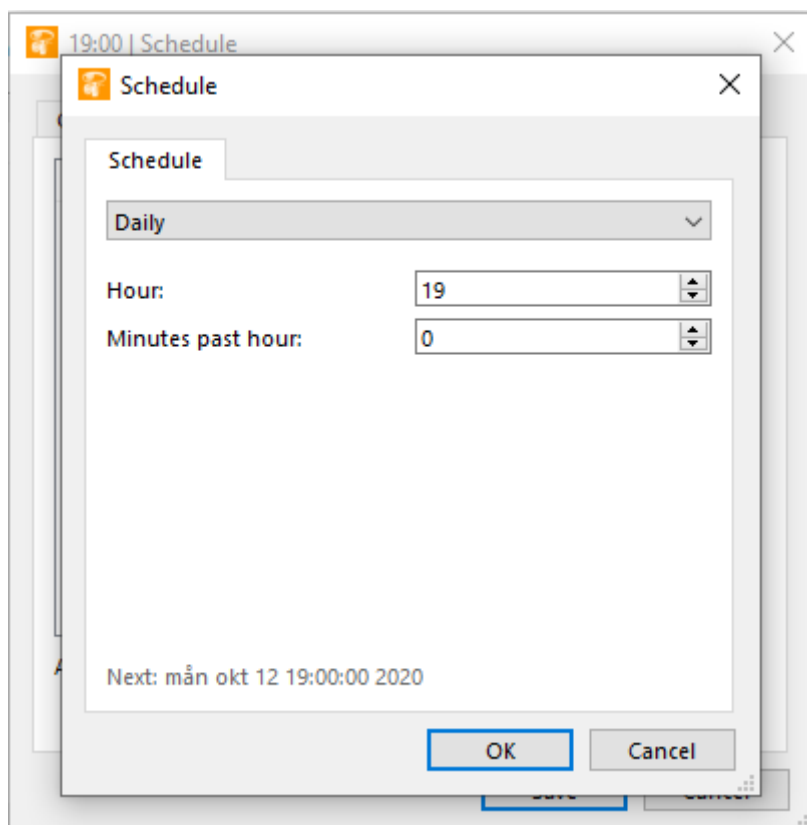
Type	Description
------	-------------

+
-
✎

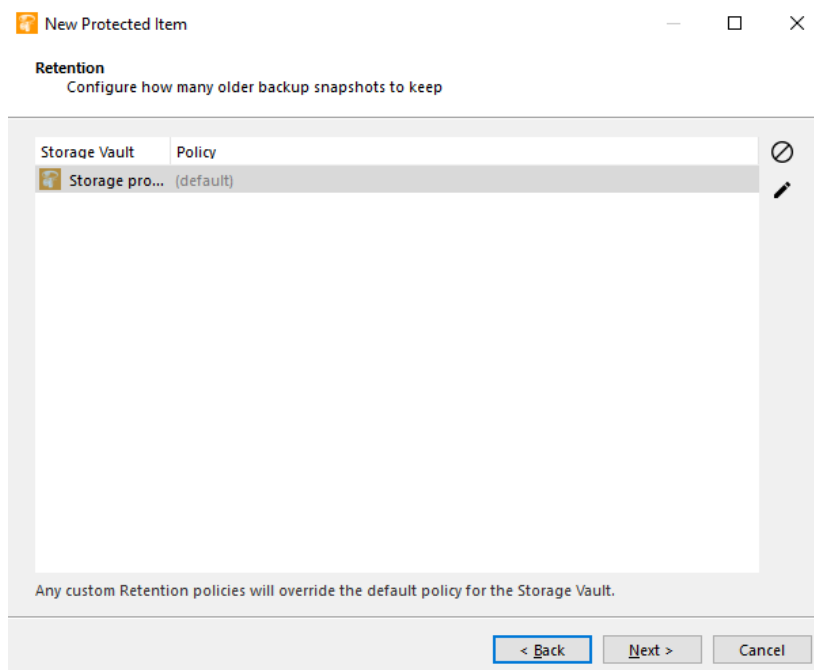
Also run: ☐ When PC starts
☐ When PC starts, if the last job was Missed

Save Cancel

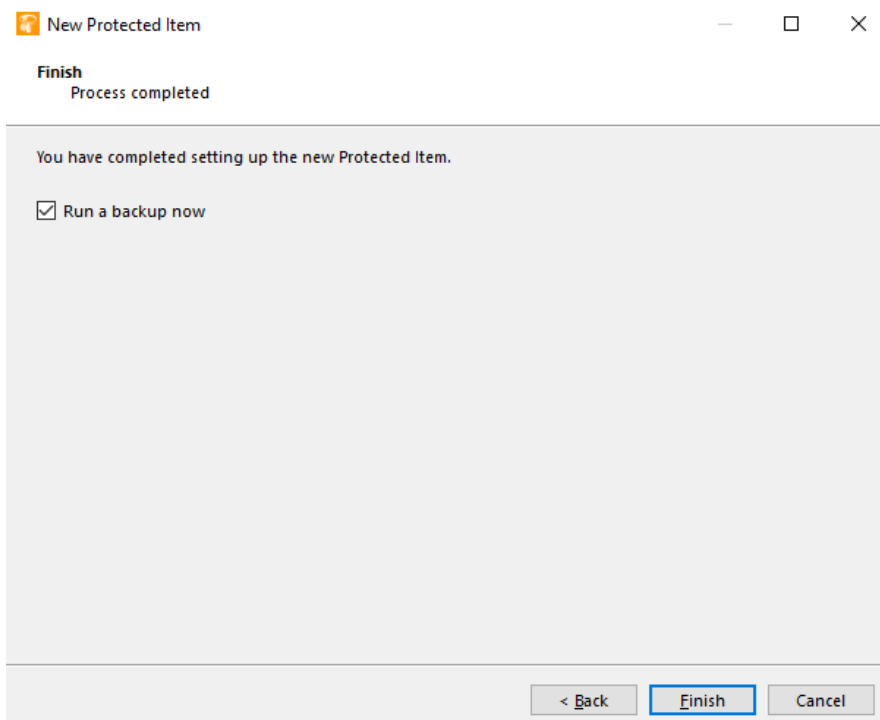
7. Välj "Daily" och välj vilken timme och minut ni vill att backupen ska köra och gå vidare.



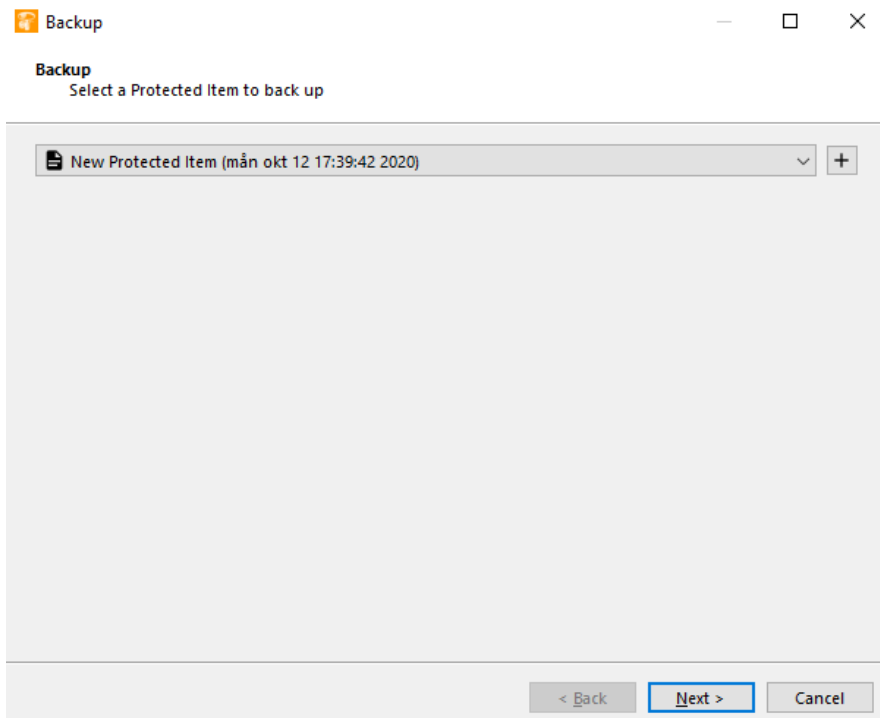
8. Klicka på spara och gå vidare i detta steg



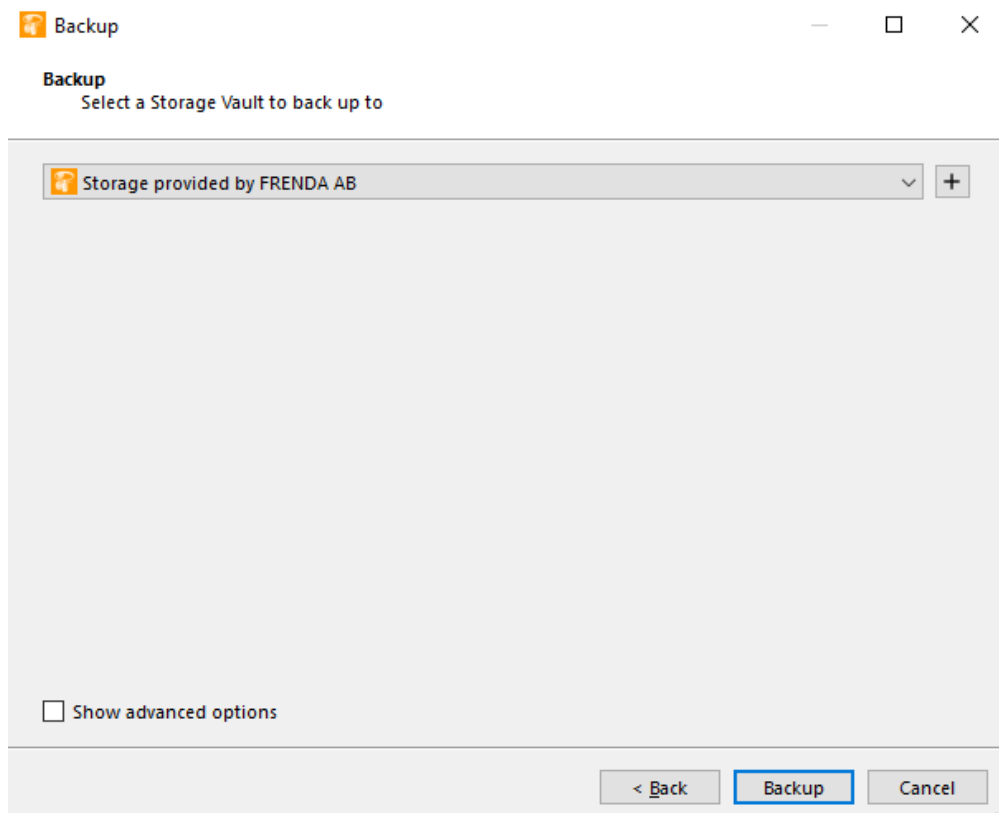
9. Nu är ni klara och kan välja att göra en backup om ni vill. Vi rekommenderar detta då ni snabbt kan se om det har fungerat. Markera "Run a backup now" och klicka på Finish



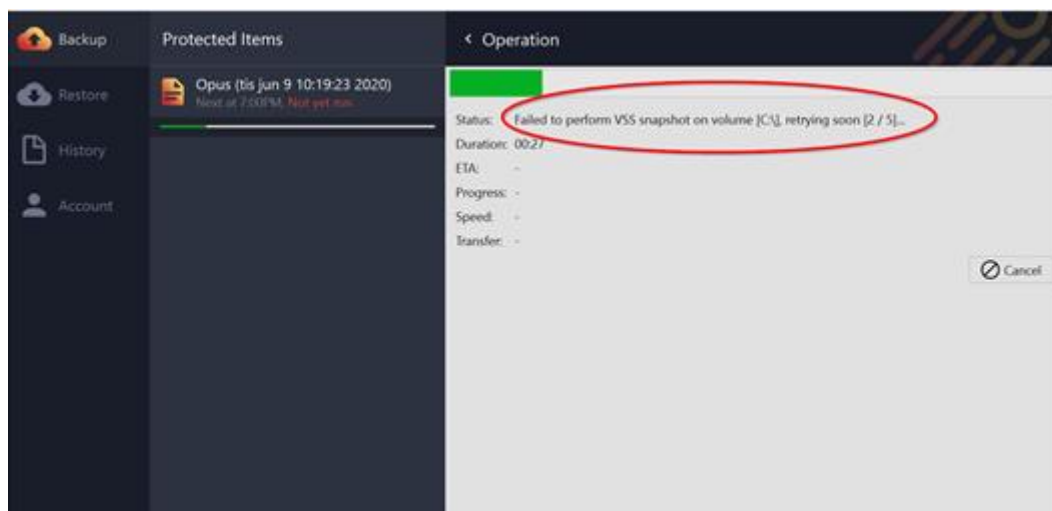
10. Klicka på next



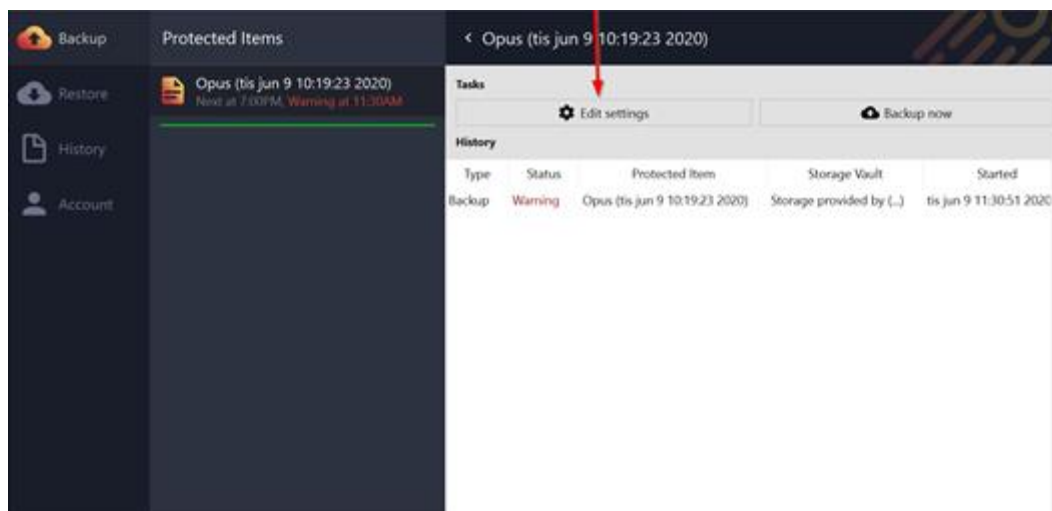
11. Klicka på Backup



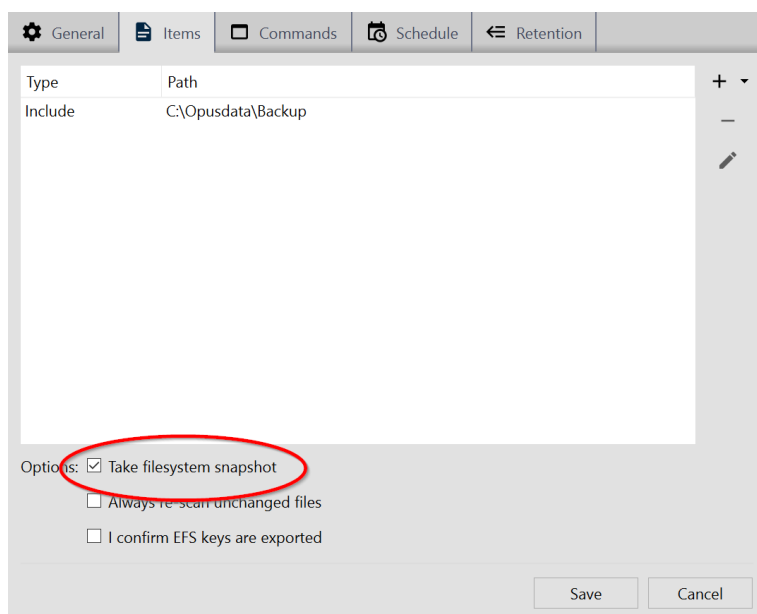
12. Om ni får detta fel så kan ni trycka på "Cancel".



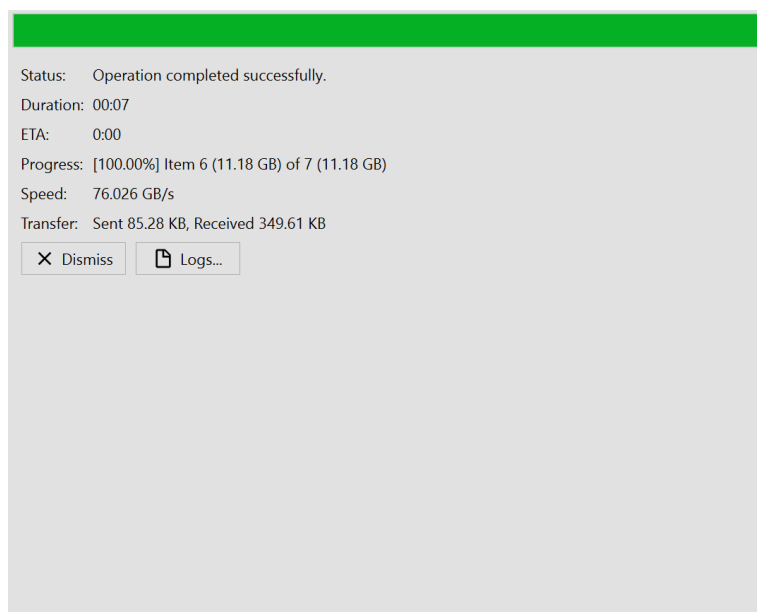
13. Tryck på Edit Settings



14. Och gå till fliken "Items" och klicka där bort "Take filesystem snapshot" välj save och kör backupen igen.



15. Nu borde det gå bättre.



16. Nu är vi klara med inställningarna i backupprogrammet.

2 Kontaktperson

Vid frågor eller svårigheter med installation skicka ett mail till support@frenda.se med ämnet FREND A Backup så hjälper vi dig.